



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ & ΑΛΙΕΙΑΣ Α.Ε.



Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023



Πίνακας Περιεχομένων

Μήνυμα από τη Διοίκηση	6
1. Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	7
2. Εταιρικό Προφίλ	8
2.1 Με μια Ματιά	8
2.2 Γενικά Στοιχεία και Ιστορική Αναδρομή	9
2.3 Δραστηριότητες	11
2.4 Όραμα • Αποστολή • Αξίες	13
2.5 Στρατηγική και Δράσεις Προώθησης Στρατηγικών Στόχων	14
2.6 Συμμετοχές και Συνεργασίες	16
3. Βιώσιμη Ανάπτυξη	18
3.1 Ο Ο.Κ.Α.Α. και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ	19
3.2 Οι Δράσεις και οι Πρωτοβουλίες του Ο.Κ.Α.Α. για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	22
3.3 Στρατηγικές Σχέσεις με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	27
3.4 Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
4. Διαχείριση Ενέργειας και Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	32
4.1 Κατανάλωση Ενέργειας	33
Δείκτης Ενεργειακής Έντασης	34
4.2 Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	35
Δείκτης Έντασης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου	38
5. Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση Απορριμμάτων	39
6. Προώθηση Βιώσιμων Προϊόντων και Περιβαλλοντικά Υπεύθυνων Πρακτικών	41

Πίνακας Περιεχομένων

7. Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Πρακτικών Απασχόλησης	43
7.1 Προσλήψεις και Αποχωρήσεις Εργαζομένων	45
7.2 Εκπαίδευση Εργαζομένων	45
7.3 Αξιολόγηση Προσωπικού	46
7.4 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	48
8. Ευαισθητοποίηση και Υποστήριξη της Κοινωνίας με Μείωση Σπατάλης Τροφίμων και Στήριξη Οικονομικά Ασθενέσθερων	49
9. Διασφάλιση της Ποιότητας και της Ασφάλειας των Προϊόντων	53
10. Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης	55
10.1 Οργανωτική Δομή	56
10.2 Διοικητικό Συμβούλιο	58
10.3 Όργανα Εταιρικής Διακυβέρνησης	62
Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου	62
Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου	62
Γενική Διεύθυνση	64
Λοιπά Όργανα Εταιρικής Διακυβέρνησης	65
11. Κανονιστική Συμμόρφωση	66
11.1 Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς	68
Σύγκρουση Συμφερόντων	69
Διαφθορά και Δωροδοκία	70
Απόρρητο και Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων	71
11.2 Πολιτική Αναφορών	72
12. Κυβερνοασφάλεια και Ψηφιακός Μετασχηματισμός	74
Πίνακας Περιεχομένων Προτύπου GRI 2021	78



Μήνυμα από τη Διοίκηση

GRI 2-22

Αγαπητοί συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη,

Με ιδιαίτερη χαρά σας παρουσιάζουμε την 2η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Κ.Α.Α. για το έτος 2023, μια χρονιά στην οποία ενισχύσαμε τις προσπάθειές μας για βιώσιμη ανάπτυξη, σε μια εποχή που οι προκλήσεις για το περιβάλλον και την οικονομία παραμένουν έντονες. Η δέσμευσή μας να στηρίξουμε τον πρωτογενή τομέα εν μέσω αυξανόμενων περιβαλλοντικών προκλήσεων παραμένει ακλόνητη, και το 2023 εντείνουμε τις ενέργειές μας σε θέματα Βιωσιμότητας, με το βλέμμα μας στραμμένο σε ένα καλύτερο μέλλον.

Το 2023 ήταν καθοριστικό για την ενίσχυση των πρακτικών μας σε επίπεδο περιβαλλοντικής διαχείρισης, με βασικό στόχο τη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος και την εφαρμογή βιώσιμων λειτουργιών στον τομέα των ψηφιακών υπηρεσιών. Με ιδιαίτερη έμφαση στη μείωση της σπατάλης τροφίμων και στη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων, ο Ο.Κ.Α.Α. επιδιώκει να διαδραματίσει ηγετικό ρόλο στη δημιουργία ενός βιώσιμου επιχειρηματικού περιβάλλοντος, που θα ευθυγραμμίζεται με τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανάγκες της εποχής μας.

Παράλληλα, η εκπαίδευση της νέας γενιάς σε πρακτικές σεβασμού προς το περιβάλλον και η ενίσχυση της κουλτούρας βιώσιμης κατανάλωσης και παραγωγής είναι για εμάς ύψιστες προτεραιότητες. Μέσα από την ψηφιακή μετάβαση και τις δράσεις που συνδυάζουν τεχνολογία και περιβαλλοντική ευαισθησία, συνεχίζουμε να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας, επιτυγχάνοντας μια πιο άμεση και αποτελεσματική συνεργασία με τους συνεργάτες και πελάτες μας.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 αντικατοπτρίζει το όραμά μας, την πρόοδο και τις αξίες μας, καθώς και τη δέσμευσή μας να συνεχίσουμε να καινοτομούμε βασιζόμενοι στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.



1. Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί τη δεύτερη κατά σειρά ετήσια Έκθεση του Οργανισμού Κεντρικών Αγορών και Αλιείας (Ο.Κ.Α.Α.), καλύπτοντας την περίοδο από 01/01/2023 έως 31/12/2023, η οποία συμπίπτει με την περίοδο αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας. Στην Έκθεση αυτή παρουσιάζονται ποιοτικοί και ποσοτικοί δείκτες που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG), με στόχο την ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών για τις πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας που υιοθετεί η εταιρεία, τις επιδόσεις της και τους στόχους της για το μέλλον.

Η Έκθεση εκπονήθηκε με αναφορά στα Διεθνή Πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI 2021), ενώ ελήφθησαν υπόψη οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs) και οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου (UN Global Compact). Στο πλαίσιο αυτό, περιλαμβάνει τις δράσεις, τις πρωτοβουλίες και τις συνεργασίες του Ο.Κ.Α.Α., με στόχο την αντιμετώπιση των σύγχρονων περιβαλλοντικών και κοινωνικοοικονομικών προκλήσεων και την ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG στο επιχειρηματικό μοντέλο και τις στρατηγικές της αποφάσεις.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη παραμένει κεντρικός άξονας της στρατηγικής του Ο.Κ.Α.Α. και μέσω αυτής επιδιώκεται η δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα

ενδιαφερόμενα μέρη, η επίτευξη ανάπτυξης χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς και η προστασία του πλανήτη. Επιδίωξή μας είναι να αφήνουμε ένα θετικό περιβαλλοντικό και κοινωνικοοικονομικό αποτύπωμα μέσω της υπεύθυνης επιχειρηματικής μας δράσης.

Όπως και στην περσινή Έκθεση, περιλαμβάνονται στοιχεία σε επίπεδο εταιρείας, ενώ δραστηριότητες που αφορούν τους προμηθευτές της εταιρείας δεν περιλαμβάνονται, και το ίδιο ισχύει για τις θυγατρικές εταιρείες "Ο.Κ.Α.Α. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε." και "ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑΣ Α.Ε.", καθώς αυτές δεν έχουν δραστηριοποιηθεί. Η Έκθεση δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση και σε αυτή δεν περιλαμβάνονται αναδιατυπώσεις πληροφοριών από την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της εταιρείας.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης δημοσιεύθηκε στις 19/12/2024 και είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Ο.Κ.Α.Α., www.okaa.gr. Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο της Έκθεσης, αρμόδιο είναι το γραφείο της Γραμματείας Διοίκησης. Μπορείτε να επικοινωνήσετε κάνοντας χρήση των κάτωθι στοιχείων:

Γραμματεία Διοίκησης Ο.Κ.Α.Α.
210 482 1111, εσωτερικό 0146, 0147, 0193
ceo@okaa.gr

2. Εταιρικό Προφίλ

2.1 Με μια Ματιά

- 2 κεντρικές αγορές τροφίμων σε Αθήνα & Πάτρα
- 11 ιχθυόσκαλες σε όλη την Ελληνική Επικράτεια
- Πάνω από 690 μισθώσεις χώρων σε εμπόρους
- Λειτουργία Αγοράς του Καταναλωτή στην Αθήνα
- Πρωτοβουλίες Κυκλικής Οικονομίας (πρόγραμμα ΒΙΟΑΞΙΟΠΟΙΩ)
- Βράβευση ως "Best Green Project" στα βραβεία "Green Awards"
- Ένταξη στη «Συμμαχία για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων»
- Δημιουργία και υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος "Healthy Habits by ΟΚΑΑ"
- Δωρεά πλεονασμάτων τροφίμων για κοινωνικές σκοπούς

Πιστοποίηση κατά ISO 14001 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης για το σύνολο των εγκαταστάσεών του σε όλη την Ελληνική επικράτεια

2.2 Γενικά Στοιχεία και Ιστορική Αναδρομή

GRI 2-1, 201-1, 203-2

Ο Οργανισμός Κεντρικών Αγορών & Αλιείας Α.Ε. (Ο.Κ.Α.Α.) είναι μια ανώνυμη εταιρεία κοινής ωφέλειας, με το Ελληνικό Δημόσιο να κατέχει τον πλήρη έλεγχο μέσω της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Υπερταμείο). Λειτουργώντας υπό την επίβλεψη του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων και του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων και συμμορφούμενος με το νομικό πλαίσιο των Δημόσιων Επιχειρήσεων και Οργανισμών (νόμος 3429/2005), ο Ο.Κ.Α.Α. αποτελεί κινητήριο δύναμη στην αγορά τροφίμων και αλιείας, εστιάζοντας αποκλειστικά στην ελληνική επικράτεια.

Με έδρα στην οδό Κέννεντυ 1, στον Άγιο Ιωάννη Ρέντη Αττικής, ο Ο.Κ.Α.Α. στεγάζει τις κεντρικές του εγκαταστάσεις σε έναν ιδιόκτητο, δυναμικό κόμβο 261.000 τ.μ., όπου χτυπά η «καρδιά» της Κεντρικής Αγοράς Αθηνών. Παράλληλα, επεκτείνεται στην Κεντρική Αγορά Πατρών, με επιπλέον εγκαταστάσεις 51.000 τ.μ., ενώ αναπτύσσει τις δραστηριότητές του σε όλη την Ελλάδα μέσω ενός δικτύου 11 Ιχθυοσκαλών σε κομβικά σημεία: Πειραιάς, Καβάλα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Χαλκίδα, Χίος, Αλεξανδρούπολη, Χανιά, Κάλυμνος, Πρέβεζα και Βόλος. Αυτό το ευρύ δίκτυο υπογραμμίζει τη δέσμευση του Ο.Κ.Α.Α. να προσφέρει πρόσβαση σε ασφαλή και ποιοτικά τρόφιμα, ενισχύοντας παράλληλα την τοπική και εθνική οικονομία.



Κατά το έτος 2023, ο Ο.Κ.Α.Α. σημείωσε σημαντικές οικονομικές επιδόσεις, ενισχύοντας τη θέση του στην αγορά. Η άμεση οικονομική αξία που δημιουργήθηκε από τα έσοδα και λοιπά εισοδήματα ανήλθε στα € 17.317.700. Από αυτά, το λειτουργικό κόστος που κατανέμεται σε προμηθευτές για υλικά, εγκαταστάσεις και υπηρεσίες έφτασε τα € 11.100.469, ενώ οι μισθοί και παροχές προς τους εργαζομένους ανήλθαν σε € 2.545.511. Επιπλέον, οι πληρωμές προς το Δημόσιο για φόρους και εισφορές ανήλθαν σε € 2.941.088, ενώ οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων, όπως τόκοι και μερίσματα, διαμορφώθηκαν στα € 1.500.000. Αυτά τα δεδομένα αποδεικνύουν τη διαρκή συνεισφορά του Ο.Κ.Α.Α. στην εθνική οικονομία, ενισχύοντας παράλληλα την τοπική οικονομία και τις τοπικές κοινότητες μέσω της συνεργασίας με τοπικούς προμηθευτές και την παροχή σταθερών θέσεων εργασίας.

Η ιστορία του Ο.Κ.Α.Α. χαρακτηρίζεται από δυναμισμό, εξέλιξη και στρατηγικές κινήσεις που τον καθιστούν πρωτοπόρο στην αγορά. Από την ίδρυσή του το 1955 ως "Οργανισμός Κεντρικής Λαχαναγοράς Αθηνών", ο Ο.Κ.Α.Α. συνεχώς ανανεώνεται και αναπτύσσεται. Το 1970, υποδέχεται στις εγκαταστάσεις του τους χονδρέμπορους νωπών κρεάτων, ενώ το 1989 μετονομάζεται σε "Κεντρική Αγορά Αθηνών", αποδεικνύοντας την ευελιξία και την προσαρμοστικότητα του στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς.

Η μετατροπή σε Ανώνυμη Εταιρεία το 1998 ως "Οργανισμός Κεντρικής Αγοράς Αθηνών Α.Ε." ανοίγει τον δρόμο για τον εκσυγχρονισμό των εγκαταστάσεων το 2004 και την ευρεία αναβάθμιση των υπηρεσιών του. Το 2011, με την ενσωμάτωση της ΕΤΑΝΑΛ Α.Ε. (Εταιρεία Ανάπτυξης Αλιείας), ο Ο.Κ.Α.Α. επεκτείνει τη δραστηριότητά του στον τομέα της



αλιείας, ενώ το 2012 οι 11 Ιχθυόσκαλες ανά τη χώρα γίνονται κομβικά υποκαταστήματά του, προσδίδοντας έναν νέο δυναμισμό στον οργανισμό. Το 2014, η Κεντρική Λαχαναγορά της Πάτρας ενσωματώνεται στην εταιρεία, ενώ το 2012 δημιουργείται η «Αγορά του Καταναλωτή», ένα καινοτόμο βήμα στο πλαίσιο της αναπτυξιακής στρατηγικής του Οργανισμού.

Από τη δημιουργία του μέχρι σήμερα, ο Ο.Κ.Α.Α. παραμένει σταθερός στις αξίες της ποιότητας, της καινοτομίας και της βιώσιμης ανάπτυξης. Προσπλωμένος στη βελτίωση των υπηρεσιών του και στην υποστήριξη της κοινωνίας και της οικονομίας, συνεχίζει να εξελίσσεται δυναμικά, συμβάλλοντας στην υλοποίηση ενός βιώσιμου μέλλοντος για όλους.

2.3 Δραστηριότητες

GRI 2-6

Ο Ο.Κ.Α.Α. δραστηριοποιείται σε ποικίλους τομείς, με πρωταρχικό στόχο τη διαχείριση και τη βέλτιστη λειτουργία των Κεντρικών Αγορών, των Ιχθυαγορών και των Ιχθυοσκαλών που εποπτεύει.

Με έμφαση στην προώθηση της ασφαλούς και αποτελεσματικής διακίνησης και εμπορίας οπωροκηπευτικών, κρεάτων, αλιευμάτων και άλλων τροφίμων, είτε νωπών είτε μεταποιημένων, ο Ο.Κ.Α.Α. λειτουργεί ως κρίσιμος κόμβος ανάμεσα στους παραγωγούς και τους καταναλωτές.

Η εταιρεία προσφέρει, επίσης, μια σειρά από συμπληρωματικές υπηρεσίες, όπως η ενοικίαση καταστημάτων, εγκαταστάσεων και άλλων χώρων στις αγορές της, η υποστήριξη εξαγωγικών δραστηριοτήτων για τις επιχειρήσεις που φιλοξενεί και η παροχή

συμβουλευτικής υποστήριξης και τεχνογνωσίας για την ενίσχυση της ποιότητας και της ανταγωνιστικότητας των προϊόντων. Επιπλέον, αναλαμβάνει τη μελέτη και την ανάπτυξη προγραμμάτων βελτίωσης της παραγωγής και των διαδικασιών. Οι υπηρεσίες του Ο.Κ.Α.Α. είναι πιστοποιημένες με τα πρότυπα ISO 9001:2015 και ΕΛΟΤ 1429:2008, εξασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα ποιότητας και συμμόρφωσης με τις διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές.

Εντός των εγκαταστάσεων του Ο.Κ.Α.Α. σε Αθήνα, Πάτρα και άλλες τοποθεσίες ανά την Ελλάδα, λειτουργούν πάνω από 550 επιχειρήσεις που εξυπηρετούνται από το ευρύ φάσμα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Το πελατολόγιο περιλαμβάνει κυρίως χονδρεμπόρους φρέσκων τροφίμων, παραγωγούς αλιευμάτων και άλλους φορείς της αλυσίδας τροφίμων, ενώ παρέχεται και η δυνατότητα λιανικής πώλησης μέσω της "Αγοράς του Καταναλωτή". Αυτή η σύγχρονη αγορά εξασφαλίζει για τους καταναλωτές πρόσβαση σε προϊόντα εγγυημένης ποιότητας και ανταγωνιστικές τιμές, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη στην αγορά.

Ο Ο.Κ.Α.Α. αναπτύσσει και συντηρεί ένα ευρύ δίκτυο συνεργασιών που καλύπτει όλες τις φάσεις της αξιακής αλυσίδας, από την παραγωγή μέχρι την τελική διάθεση των προϊόντων. Μέσω αυτών των συνεργασιών, που περιλαμβάνουν παράγοντες ανάντη (upstream) και κατόντη (downstream), επιδιώκουμε την ενίσχυση της ποιότητας των υπηρεσιών μας και την προώθηση βιώσιμων πρακτικών. Οι συνεργάτες μας υποστηρίζουν την εταιρεία σε ένα ευρύ φάσμα τομέων, και περιλαμβάνουν εταιρείες όπως η ΚΑΦSIS, η ΜΕΛΚΑΤ, η DBC diadikasia, καθώς και ποικίλους υπεργολάβους. Η διαρκής βελτίωση και η στρατηγική ανάπτυξη των σχέσεων αυτών διασφαλίζουν τη συνεχή πρόοδο και την αξία που προσφέρουμε στους συνεργάτες και στους πελάτες μας.

Επιχειρηματικές Σχέσεις

Upstream	Downstream
Επαγγελματίες πρωτογενούς τομέα, αλιείς, παραγωγοί	Μισθωτές
Εταιρείες παροχής υπηρεσιών (πληροφορικής, συντήρησης, καθαριότητας, φύλαξης, διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης, τεχνικές εταιρείες, προμηθευτές επιχειρησιακών υπηρεσιών)	Αγοραστές
Μέτοχος (Υπερταμείο)	Καταναλωτές
Πολιτεία (Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων και οι ανήκουσες σε αυτό Υπηρεσίες, Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Εθνική Στατιστική Υπηρεσία, Αστυνομία, Λιμεναρχεία)	Μεταφορείς και μεταφορικές εταιρείες
Τραπεζικό Σύστημα	

2.4 Όραμα – Αποστολή – Αξίες

Στον Ο.Κ.Α.Α., το όραμά μας είναι να εξασφαλίσουμε την αποτελεσματική διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού τροφίμων στην Ελλάδα, δημιουργώντας μια ατμόσφαιρα όπου τα φρέσκα και θρεπτικά τρόφιμα είναι προσιτά και διαθέσιμα σε όλους. Αυτό το όραμα στηρίζεται σε μια αλυσίδα εφοδιασμού που συνδυάζει αποδοτικότητα με βιωσιμότητα, παρέχοντας προϊόντα υψηλής ποιότητας που συμμορφώνονται με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές. Η διαρκής βελτίωση της ποιότητας και της προσβασιμότητας είναι το θεμέλιο πάνω στο οποίο οικοδομούμε τη στρατηγική μας.

Με αυτό το όραμα ως πυξίδα, η αποστολή μας είναι να ηγηθούμε στη διανομή και εμπορία φρέσκων και νωπών τροφίμων, καθώς και συναφών προϊόντων και υπηρεσιών. Επιδιώκουμε να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη των παραγωγών και εμπόρων, παρέχοντας υπηρεσίες που όχι μόνο ανταγωνίζονται, αλλά και ξεπερνούν τις προσδοκίες τους. Με τη συνεχή μας δέσμευση για ποιότητα και αποτελεσματικότητα, αποσκοπούμε σε μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και οικονομική αξία, στηρίζοντας την αειφορία και την καινοτομία.

Για την επίτευξη της αποστολής μας και την υλοποίηση του οράματός μας, ακολουθούμε ένα ισχυρό σύνολο αξιών που καθοδηγούν την καθημερινή μας δραστηριότητα:

- **Δημόσιο Συμφέρον:** Δεσμευόμαστε να διαχειριζόμαστε τη δημόσια περιουσία με τρόπο που δημιουργεί μακροχρόνια αξία και ενισχύει τα δημόσια έσοδα, παράλληλα με τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών προς τους πολίτες.
- **Ακεραιότητα:** Λειτουργούμε με ακεραιότητα και ειλικρίνεια, προασπίζοντας το δημόσιο συμφέρον και την αξιοπιστία της εταιρείας. Αποφεύγουμε συγκρούσεις συμφερόντων και διασφαλίζουμε ότι οι αποφάσεις μας είναι αντικειμενικές και απαλλαγμένες από εξωτερικές επιρροές.
- **Διαφάνεια, Λογοδοσία και Διαβούλευση:** Υποστηρίζουμε την ανοιχτή επικοινωνία και την υπεύθυνη διακυβέρνηση, παρέχοντας πλήρη ενημέρωση και ενθαρρύνοντας τη διαβούλευση με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Στοχεύουμε στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της συνεργασίας με τους εταίρους μας.
- **Αποτελεσματικότητα και Καινοτομία:** Επικεντρωνόμαστε στην αποτελεσματικότητα και την καινοτομία, προωθώντας την ανάπτυξη νέων λύσεων που προσδίδουν αξία και βελτιώνουν τη συνολική ποιότητα των υπηρεσιών μας.
- **Αξιοκρατία και Κοινωνική Υπευθυνότητα:** Λειτουργούμε με αξιοκρατία, προάγουμε τη διαφορετικότητα και εξασφαλίζουμε ίσες ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο. Καλούμε όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες μας να συμμερίζονται τις αξίες της εταιρείας, να ενεργούν υπεύθυνα και να σέβονται την επαγγελματική ηθική, ενισχύοντας την εικόνα και τη φήμη του Ο.Κ.Α.Α.

Αυτές οι αξίες είναι το θεμέλιο για την εκπλήρωση της αποστολής μας και την υλοποίηση του οράματός μας, οδηγώντας μας σε καθημερινή βάση προς την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών με γνώμονα την κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

2.5 Στρατηγική και Δράσεις Προώθησης Στρατηγικών Στόχων

GRI 203-1

Ο Ο.Κ.Α.Α. παραμένει σταθερά προσηλωμένος στην υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών και τη συνεχή βελτίωση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδόσεών του. Στο πλαίσιο αυτής της στρατηγικής, ο οργανισμός προχωρά σε υλοποίηση σημαντικών έργων που ενσωματώνουν καινοτομία και τεχνολογία για τη δημιουργία υποδομών υψηλής ποιότητας. Με προτεραιότητα τη βιώσιμη ανάπτυξη, ο Ο.Κ.Α.Α. δίνει έμφαση σε δράσεις που συμβάλλουν στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας, την ανάπτυξη του αστικού ιστού και την υποστήριξη της οικονομίας.

Η Αγορά του Καταναλωτή στην Κεντρική Αγορά Αθηνών αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα έργα της εταιρείας, το οποίο προσφέρει νέες δυνατότητες εμπορικής και κοινωνικής δραστηριότητας. Ο χώρος, που εκτείνεται σε περίπου 260.000 τετραγωνικά μέτρα, θα διαμορφωθεί για να περιλαμβάνει τέσσερις αυτόνομες λειτουργικές ζώνες: τη λαχαναγορά και το χονδρεμπόριο φρούτων και λαχανικών, την κρεαταγορά και το χονδρεμπόριο κρεάτων, ένα σύγχρονο transit terminal logistics για διανομές εντός του αστικού ιστού, και έναν πολυχώρο εμπορικών δραστηριοτήτων. Ο πολυχώρος αυτός θα φιλοξενεί καταστήματα εστίασης και άλλες δραστηριότητες ψυχαγωγίας, προωθώντας έναν σύγχρονο τρόπο ζωής που συνδέει την εμπορική δραστηριότητα με την καθημερινότητα των πολιτών.





Επιπλέον, στην Κεντρική Αγορά Πάτρας έχουν δρομολογηθεί αλλαγές στον χωροταξικό σχεδιασμό, αλλά και άνοιγμα μίας ακόμα πύλης, με σκοπό την καλύτερη κατανομή των χώρων και την αποδοτικότερη εκμετάλλευσή τους. Η αναδιοργάνωση αυτή στοχεύει στη βελτίωση της κυκλοφορίας εντός της αγοράς και στην αύξηση της λειτουργικότητας των εγκαταστάσεων, ενώ παράλληλα προωθείται η ανάπτυξη ενός διαμετακομιστικού hub για την ενίσχυση της εμπορικής δραστηριότητας. Το έργο αυτό αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί έως το τέλος του 2024 και στη συνέχεια θα αναζητηθούν νέες επενδύσεις για περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς.

Παράλληλα, προχωράμε στην αναβάθμιση των υποδομών σε πολλές από τις 11 Ιχθυόσκαλες που διαχειριζόμαστε. Μέχρι το τέλος του 2025 προγραμματίζεται η ολοκλήρωση των έργων μεγαλύτερης κλίμακας στις ιχθυόσκαλες Πειραιά και Θεσσαλονίκης.

Στην Ιχθυόσκαλα Πειραιά θα αντικατασταθούν οι οικίσκοι των εμπόρων εντός του 2024, ενώ θα δημιουργηθούν νέοι χώροι στάθμευσης και θα αναμορφωθεί το συσκευαστήριο. Στην Ιχθυόσκαλα Θεσσαλονίκης, οι παλιές δομές αναδιαμορφώθηκαν και δημιουργήθηκαν χώροι για την καλύτερη εκμετάλλευση και λειτουργικότητά τους από τους εμπόρους. Επίσης, προγραμματίζεται η ανακατασκευή του αμφιθεάτρου στην Ιχθυόσκαλα Θεσσαλονίκης, ώστε να επεκταθεί και άλλο η δραστηριότητα των συναλλασσόμενων. Ο Ο.Κ.Α.Α. έχει πραγματοποιήσει εργασίες συντήρησης και αναβάθμισης τόσο των κτιριακών υποδομών όσο και του μηχανολογικού εξοπλισμού, βελτιώνοντας τη λειτουργικότητα και την ασφάλεια

της ιχθυόσκαλας. Αυτό το έργο αποτελεί μέρος μιας ευρύτερης στρατηγικής για την ενίσχυση της βιωσιμότητας και της ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις που διαχειρίζεται η εταιρεία.

Ο Ο.Κ.Α.Α., μέσα από αυτά τα έργα και δράσεις, επιβεβαιώνει τη δέσμευσή του στην αειφόρο ανάπτυξη και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς του. Με τη συνεχή επένδυση σε υποδομές, τεχνολογίες και καινοτόμες λύσεις, η εταιρεία συμβάλλει τόσο στη βελτίωση της καθημερινότητας των πελατών και συνεργατών του, όσο και στην προστασία του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας.

2.6 Συμμετοχές και Συνεργασίες

GRI 2-28

Στο πλαίσιο της στρατηγικής συνεργασίας του Ο.Κ.Α.Α. με τον ευρύτερο επιχειρηματικό και βιομηχανικό κόσμο, η εταιρεία επιδιώκει ενεργά τη συμμετοχή της σε κρίσιμους θεσμούς και οργανισμούς που προάγουν τη συνεχή πρόοδο και τη διατήρηση υψηλών προτύπων στον τομέα του χονδρεμπορίου. Μέσα από αυτές τις συμμετοχές, ο Ο.Κ.Α.Α. ενισχύει τη θέση του στην αγορά και συμβάλλει στην ανάπτυξη της βιομηχανίας τροφίμων.

Ο Ο.Κ.Α.Α. διατηρεί ισχυρές σχέσεις με σημαντικές ενώσεις και συνδέσμους, όπως:

- **Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ):** Η ένταξή μας στο ΣΕΒ υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας για στρατηγική συνεργασία με τον επιχειρηματικό τομέα και τη βιομηχανία.
- **Επιμελητήρια:** Η συμμετοχή μας στα

επιμελητήρια ενισχύει το επιχειρηματικό μας δίκτυο, ενώ παράλληλα προάγει τα οικονομικά μας συμφέροντα και ενδυναμώνει τη θέση μας στον τομέα της εμπορίας τροφίμων.

- **World Union of Wholesale Markets (WUWM):** Η ενεργός συμμετοχή μας στην Παγκόσμια Ένωση Χονδρεμπορικών Αγορών επιβεβαιώνει τη διεθνή διάσταση του Ο.Κ.Α.Α. και τη δέσμευσή μας για ενημέρωση και τεχνογνωσία σχετικά με τις παγκόσμιες εξελίξεις στις αγορές.

Επιπλέον, ο Ο.Κ.Α.Α. συμμετείχε και το 2023 σε εθνικές και διεθνείς εκθέσεις, προβάλλοντας τα επιχειρηματικά συμφέροντά του και αυτά των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στις εγκαταστάσεις του. Μέσα από εκθέσεις όπως η «FRESKON 2023», η 1η Έκθεση Κυκλικής Οικονομίας, το Συμπόσιο Ιχθυοκαλλιέργειας 2023, η Διεθνής Έκθεση Φρούτων «FruitLogistica 2023» στο Βερολίνο, η Διεθνής Έκθεση «Fruit Attraction 2023» στη Μαδρίτη και η «Sea Food Expo 2023» στη Βαρκελώνη, ο Ο.Κ.Α.Α. αναδεικνύει τη δέσμευσή



του για βιωσιμότητα και καινοτομία, ανταλλάσσοντας γνώση και εμπειρίες για την πρόοδο του τομέα φρέσκων τροφίμων και αλυσίδας.

Ταυτόχρονα, ήδη από το 2022 η εταιρεία έχει ενταχθεί στην «Συμμαχία για τη Μείωση της Σπατάλης Τροφίμων», μια πρωτοβουλία της οργάνωσης «Μπορούμε» και της ΑΒ Βασιλόπουλος. Στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας, συμβάλλουμε ενεργά στην ενημέρωση του κοινού για τη σημασία της μείωσης της σπατάλης τροφίμων, προωθώντας δράσεις για την ευαισθητοποίηση και την υπεύθυνη κατανάλωση.

Με αυτές τις πρωτοβουλίες, ο Ο.Κ.Α.Α. συνεχίζει να οικοδομεί ισχυρές συνεργασίες και να προάγει την αειφορία και την εξέλιξη στον τομέα του χονδρεμπορίου τροφίμων, αναδεικνύοντας τη σημασία της συνεργασίας και της καινοτομίας στην επίτευξη των στρατηγικών του στόχων.



3. Βιώσιμη Ανάπτυξη

Στον Ο.Κ.Α.Α., η βιώσιμη ανάπτυξη δεν είναι απλώς μια δέσμευση, αλλά αποτελεί έναν από τους βασικούς πυλώνες που στηρίζουν την πορεία και τη στρατηγική μας. Κατανοούμε ότι η ανάπτυξη πρέπει να είναι υπεύθυνη, προσαρμοσμένη στις ανάγκες της κοινωνίας και ευθυγραμμισμένη με την προστασία του περιβάλλοντος και τη δημιουργία μακροχρόνιας αξίας για όλους. Από τη διαχείριση των αγορών έως την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών, στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας, με γνώμονα τις αρχές της βιωσιμότητας.

Με την ενσωμάτωση βιώσιμων πρακτικών σε κάθε επίπεδο λειτουργίας μας, συνεισφέρουμε έμπρακτα στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών και προάγουμε την ισορροπία ανάμεσα στην οικονομική πρόοδο, την κοινωνική ευημερία και την περιβαλλοντική ευθύνη. Οι πρωτοβουλίες μας δεν περιορίζονται στην καθημερινή μας λειτουργία, αλλά επεκτείνονται σε συνεργασίες με ενδιαφερόμενους φορείς, προκειμένου να δημιουργήσουμε θετικό αντίκτυπο σε όλη την αλυσίδα αξίας μας.

Από την υιοθέτηση καινοτόμων πρακτικών μέχρι τη διασφάλιση της διαφάνειας και της συμμετοχής των ενδιαφερομένων μερών, κάθε μας βήμα αντανakλά την προσήλωσή μας σε έναν βιώσιμο τρόπο ανάπτυξης. Στην πορεία αυτή, συνεχίζουμε να εξερευνούμε νέες ευκαιρίες και να επαναπροσδιορίζουμε τις προτεραιότητές μας, χτίζοντας ένα καλύτερο μέλλον για την εταιρεία, την κοινωνία και το περιβάλλον.



3.1 Ο Ο.Κ.Α.Α. και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ

Η βιωσιμότητα αποτελεί κεντρικό στοιχείο για τη σύγχρονη επιχειρηματικότητα, συνδυάζοντας την ανάγκη για καινοτομία με την ευθύνη για την κοινωνία και το περιβάλλον, και θέτοντας τη βάση για μια μακροχρόνια και αρμονική ανάπτυξη. Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών αποτελούν τη σταθερή και θετική βάση στην οποία οικοδομούμε τις πρωτοβουλίες μας για έναν πιο δίκαιο και βιώσιμο πλανήτη μέχρι το 2030. Ενσωματώνοντας τις αρχές των ΣΒΑ, επιχειρούμε να συμβάλλουμε ουσιαστικά στην αντιμετώπιση των παγκόσμιων προκλήσεων και στην προώθηση μιας ισορροπημένης ανάπτυξης.

Η Ατζέντα 2030, η οποία υιοθετήθηκε από όλα τα κράτη-μέλη του ΟΗΕ το Σεπτέμβριο του 2015, παρέχει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο δράσης για την καταπολέμηση της φτώχειας, την προστασία του περιβάλλοντος και την προώθηση της κοινωνικής δικαιοσύνης. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ο.Κ.Α.Α. αναγνωρίζει τη σημασία των ΣΒΑ ως καθοδηγητικό πλαίσιο για τις δράσεις του. Οι ΣΒΑ καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, από την ενίσχυση της υγείας και της εκπαίδευσης μέχρι την προώθηση της καινοτομίας και την καταπολέμηση της ανισότητας.

Η δέσμευση του Ο.Κ.Α.Α. για την προώθηση της βιωσιμότητας εκφράζεται μέσα από την υιοθέτηση και εφαρμογή των ΣΒΑ στην καθημερινή του λειτουργία. Με έμφαση στη διαχείριση πόρων, την προστασία του περιβάλλοντος και την υποστήριξη της κοινωνικής ευημερίας, η εταιρεία μας ενσωματώνει τις αρχές των ΣΒΑ σε όλες τις πτυχές της δραστηριότητάς της.

Στον συνοδευτικό πίνακα παρουσιάζεται συνοπτικά η συνεισφορά της εταιρείας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών. Από την προώθηση καινοτόμων πρακτικών μέχρι τη συμμετοχή σε πρωτοβουλίες που ενισχύουν την τοπική και διεθνή κοινότητα, ο Ο.Κ.Α.Α. δείχνει τον δρόμο προς μια βιώσιμη ανάπτυξη.



Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Συνεισφορά του Ο.Κ.Α.Α.



Στηρίζουμε φορείς και ευάλωτες ομάδες μέσω χορηγιών υλικού και δωρεών τροφίμων, ενισχύοντας την κοινωνική συνοχή και την αλληλεγγύη.



Προσφέρουμε φρέσκα φρούτα, λαχανικά και αλιεύματα σε οργανισμούς που υποστηρίζουν κοινωνικά αδύναμες ομάδες, συμβάλλοντας στην κάλυψη βασικών διατροφικών αναγκών.



Προσφέρουμε ιατρική φροντίδα στις εγκαταστάσεις μας και παρέχουμε εκπαίδευση πρώτων βοηθειών, προάγοντας την υγεία και την ευημερία του προσωπικού μας.



Επενδύουμε στην εκπαίδευση των εργαζομένων μας και διοργανώνουμε εκπαιδευτικές επισκέψεις για μαθητές, ενισχύοντας τη γνώση και τη συμμετοχή στην αειφορία.



Διασφαλίζουμε ίσες ευκαιρίες στον εργασιακό μας χώρο, ανεξαρτήτως φύλου, προάγοντας την ισότητα και τη δικαιοσύνη.



Εφαρμόζουμε πρακτικές και προγράμματα για την κάλυψη των ενεργειακών μας αναγκών από ανανεώσιμες πηγές, μειώνοντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.



Δημιουργούμε ένα υποστηρικτικό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, ενισχύοντας την ευημερία και την ικανοποίηση των εργαζομένων μας.

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Συνεισφορά του Ο.Κ.Α.Α.

9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



Επενδύουμε στη συνεχή αναβάθμιση των εγκαταστάσεών μας, βελτιώνοντας τη λειτουργικότητά τους για τη μέγιστη αποτελεσματικότητα.

10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



Εφαρμόζουμε μέτρα κατά των διακρίσεων στο εργασιακό μας περιβάλλον και στη σχέση μας με τους πελάτες, προωθώντας μια δίκαιη μεταχείριση.

11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



Οι κεντρικές μας αγορές και ιχθυόσκαλες σχεδιάζονται για να είναι ασφαλείς και φιλικές προς το περιβάλλον, συμβάλλοντας στη βιωσιμότητα των τοπικών κοινοτήτων.

12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



Εφαρμόζουμε πρωτοβουλίες κυκλικής οικονομίας και διαχείρισης αποβλήτων και συμμετέχουμε σε ερευνητικά προγράμματα όπως το πρόγραμμα "ΒΙΟΑΞΙΟΠΟΙΩ", προωθώντας την αειφορία.

13 ΔΡΑΣΗ
ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



Παρακολουθούμε και μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, προάγοντας τη βιωσιμότητα στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

14 ΖΩΗ
ΣΤΟ ΝΕΡΟ



Υλοποιούμε δράσεις για την καθαριότητα των υδάτων και του βυθού στις ιχθυόσκαλες, συνεργαζόμενοι με οργανισμούς προστασίας του θαλάσσιου περιβάλλοντος, όπως ο οργανισμός "Εναλεία".

16 ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ
ΙΣΧΥΡΟΙ ΔΕΣΜΟΙ



Εφαρμόζουμε αυστηρούς κανόνες για τη διαχείριση, τη διαφάνεια και την πρόληψη της διαφθοράς.



3.2 Οι Δράσεις και οι Πρωτοβουλίες του Ο.Κ.Α.Α. για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Ο Ο.Κ.Α.Α. παραμένει απόλυτα προσηλωμένος στην προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης, αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες που ενσωματώνουν τις αρχές της αειφορίας σε όλα τα επίπεδα των δραστηριοτήτων του. Με τις δράσεις του, ενισχύει τη δέσμευσή του για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, την προώθηση κοινωνικά υπεύθυνων πρακτικών και τη στήριξη της βιώσιμης οικονομικής ανάπτυξης.



Περιβάλλον

- Ο Ο.Κ.Α.Α. συνεισφέρει ενεργά στην επίτευξη των στόχων της Πράσινης Συμφωνίας της Ε.Ε., δίνοντας έμφαση στη μείωση των εκπομπών άνθρακα με ορίζοντα το 2030. Καταγράφει συστηματικά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, ενώ προχωρά με την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ στις κύριες εγκαταστάσεις του, ενισχύοντας τις ενεργειακές του υποδομές με βιώσιμο τρόπο. Ταυτόχρονα, εφαρμόζει συστήματα βελτιστοποίησης των εγκαταστάσεών του για τη μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος. Προχωρά σε μελέτες που αξιολογούν τη μετάβαση σε διαδικασίες χαμηλών εκπομπών, διασφαλίζοντας ότι οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες παραμένουν βιώσιμες και περιβαλλοντικά φιλικές.
- Η κυκλική οικονομία αποτελεί κεντρικό άξονα στη στρατηγική της εταιρείας, με πρωτοβουλίες όπως το πρόγραμμα ΒΙΟΑΞΙΟΠΟΙΩ, το οποίο αξιοποιεί υποπροϊόντα ψαριών για τη δημιουργία βιομορίων υψηλής αξίας. Επιπλέον, η εταιρεία υποστηρίζει την επαναχρησιμοποίηση οργανικών υπολειμμάτων για την παραγωγή ιχθυοτροφών, μειώνοντας τα απόβλητα και βελτιώνοντας την αποδοτικότητα των πόρων.
- Σε συνεργασία με επιστημονικούς φορείς, όπως το Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Ερευνών και το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, ο Ο.Κ.Α.Α. διεξάγει έρευνες που επικεντρώνονται στη βιώσιμη διαχείριση των οργανικών αποβλήτων. Παράλληλα, μελετά τη δυνατότητα αξιοποίησης οργανικών υπολειμμάτων ως πηγής πρωτεΐνης για την παραγωγή εντομάλευρων, συμβάλλοντας στη δημιουργία βιώσιμων εναλλακτικών λύσεων.
- Η εταιρεία εφαρμόζει αυστηρά συστήματα υπεύθυνης διαχείρισης οργανικών υλικών, προκειμένου να περιορίσει τις αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Εξετάζει νέες τεχνολογικές λύσεις για τη διαχείριση αποβλήτων και συνεργάζεται με εξειδικευμένες εταιρείες για την αποτελεσματική διαχείρισή τους.
- Ο Ο.Κ.Α.Α. προχωρά δυναμικά στην ανανέωση του στόλου του με στόχο τη χρήση ηλεκτρικών οχημάτων έως το 2025. Παράλληλα, επενδύει στη δημιουργία υποδομών φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων στις εγκαταστάσεις του, συμβάλλοντας στη μετάβαση προς τη βιώσιμη κινητικότητα. Η εταιρεία συνεχίζει να εξετάζει επιπλέον πηγές χρηματοδότησης για την ενίσχυση της χρήσης ηλεκτρικών περιπολικών από τους συνεργάτες ασφαλείας.

Κοινωνία

- Στοχεύοντας στη διασφάλιση ενός συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, ο Ο.Κ.Α.Α. συνεργάζεται με το Υπερταμείο για την προώθηση της διαφορετικότητας και την καταπολέμηση της παρενόχλησης. Παράλληλα, η εταιρεία έχει υιοθετήσει εσωτερικούς κανονισμούς για την αντιμετώπιση περιστατικών παρενόχλησης, προσφέροντας ένα ασφαλές και δίκαιο περιβάλλον για όλους τους εργαζομένους, ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας ή άλλων προσωπικών χαρακτηριστικών.
- Η εκπαίδευση του προσωπικού αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής του Ο.Κ.Α.Α. για τη βιωσιμότητα. Η εταιρεία προσαρμόζει τα προγράμματα εκπαίδευσης στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς και στις ιδιαίτερες συνθήκες, όπως η πανδημία COVID-19. Επιπλέον, βασισμένη σε έρευνα δέσμευσης των εργαζομένων, η εταιρεία έχει καταρτίσει ένα αναλυτικό πλάνο δράσης για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την ανάπτυξη των επαγγελματικών δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.
- Η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων παραμένουν βασική προτεραιότητα για τον Ο.Κ.Α.Α. Ο οργανισμός εξασφαλίζει την παρουσία ιατρού εργασίας σε όλες τις εγκαταστάσεις του, ενώ ταυτόχρονα εργάζεται για την πιστοποίηση με το πρότυπο ISO 45001:2018. Με τη συνεργασία του Κέντρου Μελετών Ασφαλείας (ΚΕ.ΜΕ.Α.), πραγματοποιούνται μελέτες αξιολόγησης κινδύνων για την ασφάλεια, τα αποτελέσματα των οποίων εφαρμόζονται για τη βελτίωση των διαδικασιών. Ο οργανισμός, επιπλέον, αναπτύσσει ένα εγχειρίδιο αντιμετώπισης κρίσεων για την άμεση διαχείριση έκτακτων περιστατικών.
- Ο Ο.Κ.Α.Α. διατηρεί στενή επικοινωνία με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς, συμπεριλαμβανομένων των ενώσεων χονδρεμπόρων, για την ενίσχυση της ποιότητας των υπηρεσιών. Βασιζόμενη σε έρευνες ικανοποίησης πελατών, η εταιρεία αναπτύσσει σχέδιο δράσης για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει, ανταποκρινόμενη στις ανάγκες των πελατών και συνεργατών της.
- Η εταιρεία στηρίζει δράσεις καταπολέμησης της φτώχειας μέσω της συνεργασίας με οργανισμούς, όπως το "ΜΠΟΡΟΥΜΕ" και ο εθελοντικός μη κερδοσκοπικός οργανισμός Food On. Παρέχοντας τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης σε ευπαθείς ομάδες, ενισχύει τις τοπικές κοινωνίες και συμβάλλει στην κοινωνική ευημερία. Επιπλέον, υποστηρίζει τον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού», προσφέροντας είδη πρώτης ανάγκης και στηρίζοντας τις κοινωνικές του δράσεις.
- Ο Ο.Κ.Α.Α. δεσμεύεται για τη βελτίωση της προσβασιμότητας στις εγκαταστάσεις του, προχωρώντας σε αναβαθμίσεις που διευκολύνουν την πρόσβαση για άτομα με μειωμένη κινητικότητα. Επιπλέον, έχουν δημιουργηθεί σύγχρονες υποδομές για προσβάσιμες τουαλέτες, διασφαλίζοντας υψηλά πρότυπα λειτουργικότητας και υγιεινής για όλους.





Εταιρική Διακυβέρνηση

- Ο Ο.Κ.Α.Α. διατηρεί μια ολοκληρωμένη στρατηγική εταιρικής διακυβέρνησης, ενσωματώνοντας τις αρχές της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της ανεξαρτησίας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του. Ο οργανισμός συμμορφώνεται πλήρως με τον νόμο 4706/2020, ο οποίος ορίζει τους κανόνες ανεξαρτησίας του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.), διασφαλίζοντας σαφείς διαχωρισμούς ρόλων και αρμοδιοτήτων. Όλα τα μέλη του Δ.Σ. υποβάλλουν ετήσια δήλωση μη σύγκρουσης συμφερόντων, κάτι που προάγει την υπεύθυνη διαχείριση και διακυβέρνηση της εταιρείας.
- Επιπλέον, η εκπαίδευση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και της διοίκησης αναφορικά με τα θέματα ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση) αποτελεί βασική προτεραιότητα για τον Ο.Κ.Α.Α. Σε συνεργασία με το Υπερταμείο και το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης, η εταιρεία υλοποιεί προγράμματα εκπαίδευσης, ενισχύοντας τις δεξιότητες και τη γνώση των στελεχών για την εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών. Το Δ.Σ. εκπαιδεύεται ετησίως για να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις συμμόρφωσης και καλών πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης.
- Η εναρμόνιση με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι αναπόσπαστο μέρος των δράσεων του Ο.Κ.Α.Α. Η εταιρεία υιοθετεί τις οδηγίες της υπ' αριθμ. 60 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, λειτουργώντας με πρότυπα εισηγμένης εταιρείας. Παράλληλα, έχει θέσει στόχο τη συμμετοχή τουλάχιστον 25% γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο, κάτι που

ενισχύει τη διαφορετικότητα και την ισότιμη εκπροσώπηση.

- Όσον αφορά τις εσωτερικές καταγγελίες (whistleblowing), ο Ο.Κ.Α.Α. εφαρμόζει το πλαίσιο του Υπερταμείου και χρησιμοποιεί την πλατφόρμα "Μιλήστε μας" για την υποβολή αναφορών. Η μελέτη για την αξιολόγηση των επιχειρησιακών κινδύνων (Enterprise Risk Assessment) αναθεωρείται τακτικά από εξωτερικούς συνεργάτες, με στόχο τη διαρκή βελτίωση της διαχείρισης κινδύνων.
- Η αυτοαξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελεί, επίσης, βασικό στοιχείο του συστήματος διακυβέρνησης της εταιρείας. Ο Ο.Κ.Α.Α. ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές του Υπερταμείου, ενώ η διαδικασία αξιολόγησης υποστηρίζεται από εξωτερικούς συμβούλους που προετοιμάζουν αναλυτική έκθεση με προτάσεις για μελλοντικές βελτιώσεις.
- Η επιχειρηματική δεοντολογία αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας του Ο.Κ.Α.Α. και εφαρμόζεται μέσα από ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα συμμόρφωσης. Η εταιρεία έχει θεσπίσει νέα πολιτική δεοντολογίας και διαδικασίες, ενώ τα στελέχη εκπαιδεύονται συστηματικά σε θέματα συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής.
- Η διαρκής παρακολούθηση των θεμάτων συμμόρφωσης πραγματοποιείται μέσω τακτικών τριμηνιαίων αναφορών που καταθέτουν οι αρμόδιοι συμμόρφωσης στο Διοικητικό Συμβούλιο. Επίσης, έχει δημιουργηθεί ένα ισχυρό πλαίσιο επικοινωνίας με το Υπερταμείο, διασφαλίζοντας τον συνεχή συντονισμό και την έγκαιρη διαχείριση των θεμάτων ESG.
- Ο Ο.Κ.Α.Α. έχει προχωρήσει στην

υιοθέτηση της Πολιτικής Χορηγιών και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Υπερταμείου, ενώ έχει ορίσει ένα μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ειδικά υπεύθυνο για την παρακολούθηση των θεμάτων ESG. Τέλος, καθιερώνεται η σύνταξη τριμηνιαίων αναφορών ESG, οι οποίες συζητούνται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου, προκειμένου να ενισχυθεί η βιώσιμη διαχείριση της εταιρείας.

- Η συλλογή και ανάλυση δεδομένων ESG είναι ένα ακόμα σημαντικό βήμα για τον Ο.Κ.Α.Α. Με τη δημιουργία ολοκληρωμένου συνόλου δεδομένων για περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, η εταιρεία επιδιώκει τη συστηματική καταγραφή και παρακολούθηση των επιδόσεών της, καλύπτοντας τις απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων της οδηγίας CSRD, σε συνεργασία με μισθωτές, παραχωρησιούχους και προμηθευτές.

3.3 Στρατηγικές Σχέσεις με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

GRI 2-29

Η βιώσιμη ανάπτυξη απαιτεί ενεργή και διαρκή αλληλεπίδραση με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς η συνεργασία με τους φορείς που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας είναι κεντρική για την επίτευξη των στόχων μας. Τα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν μια ποικιλία ομάδων και ατόμων, από εργαζόμενους και πελάτες μέχρι τοπικές κοινωνίες και θεσμικούς φορείς. Η σχέση μας μαζί τους δεν περιορίζεται σε υποχρεώσεις, αλλά ενσωματώνει μια στρατηγική προοπτική για την προώθηση του κοινού καλού και την εξασφάλιση της βιωσιμότητας.

Η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας είναι πολυδιάστατη και συνεχής, δημιουργώντας ένα δίκτυο αλληλεπίδρασης που επηρεάζει τη λειτουργία και τη στρατηγική της εταιρείας μας. Ειδικότερα, η ειλικρινής αλληλεπίδραση και η διαφάνεια ενδυναμώνουν τις σχέσεις εμπιστοσύνης, επιτρέποντας μια καλύτερη κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών τους. Αυτή η διαδικασία αλληλεπίδρασης δεν λειτουργεί μόνο ως εργαλείο επικοινωνίας, αλλά και ως οδηγός για την ανάπτυξη στρατηγικών που ανταποκρίνονται στις προτεραιότητες όλων των εμπλεκόμενων πλευρών.

Η αξιολόγηση και η επαναπροσδιορισμένη αναγνώριση των ενδιαφερομένων μερών είναι κρίσιμη για τη διασφάλιση ότι οι στρατηγικές μας παραμένουν σχετικές με τις εξελίξεις του επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Από τους εργαζομένους και τους πελάτες έως τις τοπικές κοινότητες και τους πολιτικούς φορείς, κάθε ομάδα διαδραματίζει ουσιαστικό ρόλο στις αποφάσεις μας. Μέσω πολυάριθμων καναλιών επικοινωνίας, εξασφαλίζουμε την αποτελεσματική επαφή και την ουσιαστική συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών μας, ενισχύοντας την διαρκή δέσμευσή μας για μια βιώσιμη και αμοιβαία επωφελή συνεργασία. Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ο.Κ.Α.Α., καθώς και οι τρόποι με τους οποίους η εταιρεία συνδιαλέγεται με αυτά.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Τρόποι Επικοινωνίας
Εργαζόμενοι	Ομάδες WhatsApp, email, ενημερωτικά δελτία, εγκύκλιοι
Μέτοχος	Email, αναφορές
Πελάτες	Ενημερωτικά δελτία, Δελτία Τύπου, ΜΜΕ, social media
Προμηθευτές, Συνεργάτες και Εργολάβοι	Email, τηλεφωνική επικοινωνία, πρωτόκολλο
Πολιτεία και Τοπική Αυτοδιοίκηση	Πρωτοκολλημένα έγγραφα, υπηρεσιακή πρωτοκολλημένη αλληλογραφία
Μ.Μ.Ε.	Ενημερωτικά δελτία, Δελτία Τύπου, συνεντεύξεις Τύπου
Σωματεία, Σύλλογοι, Ενώσεις και Επιμελητήρια	Email, υπηρεσιακά έγγραφα
Τοπικές Κοινωνικές Ομάδες	Ενημερωτικά δελτία, Δελτία Τύπου, social media

3.4 Ανάλυση Ουσιαστικότητας

GRI 2-14, 3-1, 3-2

Η ανάλυση ουσιαστικότητας αποτελεί κρίσιμη παράμετρο για την στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης του Ο.Κ.Α.Α., καθώς μας επιτρέπει να κατανοήσουμε και να προσαρμόσουμε τις προτεραιότητές μας σε σχέση με τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών και τις παγκόσμιες προκλήσεις. Για το έτος 2023, δεν πραγματοποιήθηκε νέα ανάλυση ουσιαστικότητας, καθώς η προηγούμενη ανάλυση, που διεξήχθη για το 2022, παρέχει πρόσφατα και αξιόπιστα δεδομένα, τα οποία παραμένουν επίκαιρα και χρήσιμα.

Η ανάλυση του 2022 ενσωμάτωσε μια πολυδιάστατη μεθοδολογία, η οποία περιλάμβανε τέσσερα βασικά στάδια. Αρχικά, κατανοήσαμε το επιχειρηματικό μας μοντέλο και τις βασικές μας δραστηριότητες, προσδιορίζοντας τα κρίσιμα ζητήματα βιωσιμότητας μέσω μιας αναλυτικής μελέτης των εσωτερικών και εξωτερικών παραμέτρων. Στη συνέχεια, χαρτογραφήσαμε και αναγνωρίσαμε τις επιδράσεις μας στις διάφορες διαστάσεις της βιώσιμης ανάπτυξης, ενσωματώνοντας τις προοπτικές των ενδιαφερομένων μερών και τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων. Η τρίτη φάση περιλάμβανε την αξιολόγηση αυτών των επιδράσεων μέσω μιας ηλεκτρονικής έρευνας, η οποία συγκέντρωσε απόψεις από εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς. Τέλος, οι επιδράσεις ιεραρχήθηκαν και επικυρώθηκαν από τη διοίκηση, διασφαλίζοντας ότι τα ουσιαστικά θέματα αναγνωρίζονται και ενσωματώνονται στη στρατηγική της εταιρείας.

Επιπλέον, οι προτεραιότητες που προέκυψαν από την προηγούμενη ανάλυση συνεχίζουν να καθοδηγούν τις δράσεις μας, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας για τη βιωσιμότητα και τη στρατηγική μας προσέγγιση. Έτσι, προχωρούμε με την πλήρη αξιοποίηση των ευρημάτων της ανάλυσης του 2022, ενισχύοντας τη συνεχή μας προσπάθεια για βιώσιμη ανάπτυξη και δημιουργία αξίας.

Τα ουσιαστικά θέματα που αναδείχθηκαν από την ανάλυση ουσιαστικότητας παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα, όπως και η αντιστοίχισή τους με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, στους οποίους ο Ο.Κ.Α.Α. συμβάλλει ενεργά.



Ουσιαστικό Θέμα

Στόχος/οι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Διαχείριση Ενέργειας και
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση



Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση
Απορριμμάτων



Προώθηση Βιώσιμων Προϊόντων και
Περιβαλλοντικά Υπεύθυνων Πρακτικών



Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και
Πρακτικών Απασχόλησης



Ευαισθητοποίηση και Υποστήριξη
της Κοινωνίας με Μείωση Σπατάλης
Τροφίμων και Στήριξη Οικονομικά
Ασθενέστερων



Διασφάλιση της Ποιότητας και της
Ασφάλειας των Προϊόντων



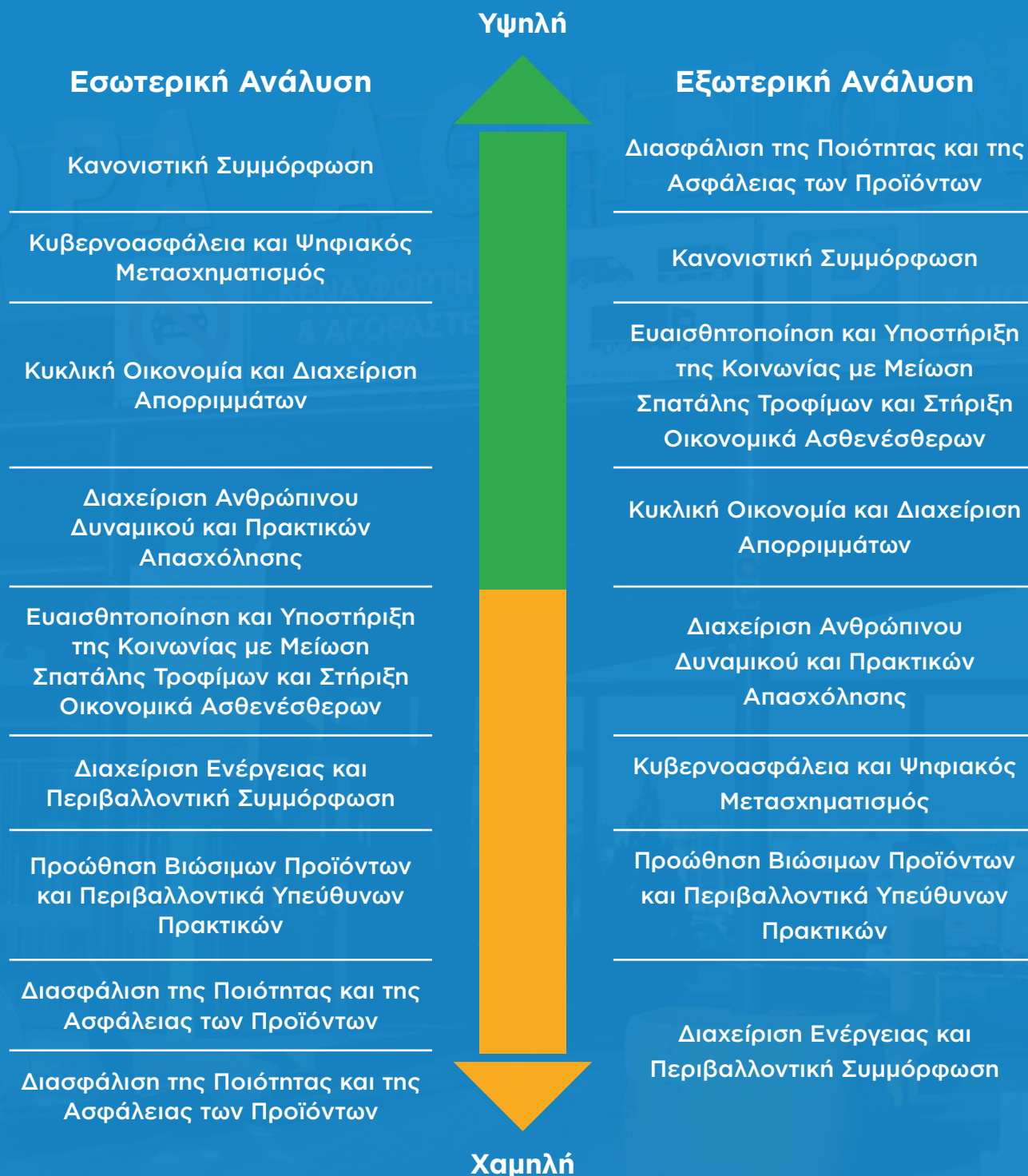
Κανονιστική Συμμόρφωση



Κυβερνοασφάλεια και Ψηφιακός
Μετασχηματισμός



Η ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων της εταιρείας, όπως προέκυψε από την ανάλυση ουσιαστικότητας, παρουσιάζονται στο γράφημα που ακολουθεί.



Περιβάλλον

4. Διαχείριση Ενέργειας και Περιβαλλοντική Συμμόρφωση

GRI 3-3

Η κλιματική αλλαγή, με τις πολυεπίπεδες επιπτώσεις της, έχει αναδειχθεί ως μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις της εποχής μας, επηρεάζοντας σημαντικά τον πλανήτη και την ανθρώπινη δραστηριότητα. Στον Ο.Κ.Α.Α. αναγνωρίζουμε την ευθύνη που μας αναλογεί και δεσμευόμαστε να ενσωματώνουμε περιβαλλοντικά υπεύθυνες πρακτικές, με στόχο τη δραστική μείωση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας στο φυσικό περιβάλλον.

Η στρατηγική μας επικεντρώνεται στην αναβάθμιση της ενεργειακής αποδοτικότητας των εγκαταστάσεών μας και τη σταδιακή μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης. Με τη χρήση καινοτόμων λύσεων, επιδιώκουμε να συνεισφέρουμε στους εθνικούς στόχους για μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα κατά 55% έως το 2030, καθώς και στη συμμόρφωση με την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία για κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050. Μέσω αυτών των δράσεων, στοχεύουμε να ενισχύσουμε τη θέση μας ως υπεύθυνος φορέας βιωσιμότητας και να διαδραματίσουμε ενεργό ρόλο στην αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης.

Παράλληλα, εντός του 2023, ο Ο.Κ.Α.Α. έλαβε πιστοποίηση κατά το πρότυπο ISO 14001, μια σημαντική αναγνώριση των συνεχών προσπάθειών μας για την αποτελεσματική διαχείριση των περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων. Αυτή η πιστοποίηση επιβεβαιώνει τη δέσμευσή μας για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων, ενισχύοντας τις πρακτικές μας για αειφορία και θέτοντας νέες βάσεις για την περιβαλλοντικά υπεύθυνη λειτουργία μας στο μέλλον.



4.1 Κατανάλωση Ενέργειας

GRI 302-1

Η παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο στη στρατηγική μας για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Το 2023, η συνολική κατανάλωση ενέργειας του οργανισμού ανήλθε σε 7.084.772,6 kWh, σημειώνοντας αξιοσημείωτη μείωση (28,54%) σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, όπου η κατανάλωση είχε φτάσει τις 9.913.678,0 kWh. Η πτώση αυτή αντικατοπτρίζει τις διαρκείς προσπάθειές μας να ενσωματώνουμε πρακτικές και τεχνολογίες που συμβάλλουν στη μείωση της ενεργειακής χρήσης, διασφαλίζοντας παράλληλα την αποδοτική λειτουργία της εταιρείας.

Η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας μειώθηκε από 9.274.188 kWh

το 2022 σε 6.067.664 kWh το 2023 (μείωση 34,57%), αποδεικνύοντας την επιτυχημένη εφαρμογή ενεργειακών παρεμβάσεων και μέτρων εξοικονόμησης. Επιπλέον, η κατανάλωση καυσίμου για το έτος αναφοράς περιλαμβάνει 5.190 λίτρα βενζίνης και 89.273 λίτρα ντίζελ, ενώ η κατανάλωση φυσικού αερίου ανήλθε σε 8.767 m³. Στον συγκεντρωτικό πίνακα, στο τέλος της ενότητας, παρουσιάζονται αναλυτικά τα δεδομένα της κατανάλωσης ενέργειας εντός του Ο.Κ.Α.Α. για το έτος αναφοράς.

Συνολικά, η μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης αποδεικνύει την αποτελεσματικότητα των στρατηγικών που έχουμε εφαρμόσει και την ικανότητά μας να ανταποκρινόμαστε στις προκλήσεις της ενεργειακής κρίσης. Με τη συνέχιση των προσπαθειών μας για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, επιδιώκουμε να διασφαλίσουμε ένα πιο βιώσιμο μέλλον για την εταιρεία και την κοινωνία στο σύνολό της.

Κατανάλωση Ενέργειας εντός του Ο.Κ.Α.Α. - 2023

	Ποσότητα (MJ)	Ποσότητα (kWh)	Ποσοστό
Ηλεκτρική Ενέργεια	21.843.590,4	6.067.664,0	85,64%
Φυσικό Αέριο	277.738,6	77.149,6	1,09%
Βενζίνη	170.024,4	47.229,0	0,67%
Πετρέλαιο Ντίζελ	3.213.828,0	892.730,0	12,60%
Σύνολο	25.505.181,4	7.084.772,6	100%

Δείκτης Ενεργειακής Έντασης

GRI 302-3

Με σκοπό να αποτυπωθεί η ενεργειακή αποδοτικότητα της εταιρείας, ο Ο.Κ.Α.Α. υπολογίζει και καταγράφει τον Δείκτη Ενεργειακής Έντασης της εταιρείας για κάθε έτος. Ο συγκεκριμένος δείκτης αποτυπώνει την αναλογία της ενέργειας που καταναλώνεται στην εταιρεία σε σχέση με τον κύκλο εργασιών της. Συνεχίζοντας τη θετική του πορεία σε αυτόν τον τομέα, ο Ο.Κ.Α.Α. πέτυχε περαιτέρω μείωση της τάξης του 37% του εν λόγω δείκτη, σε σχέση με το έτος βάσης 2021. Αυτή η σημαντική εξέλιξη υπογραμμίζει τη δέσμευση της εταιρείας στην ενεργειακή αποδοτικότητα και την αειφορία, αναγνωρίζοντας τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο επιχειρηματικός τομέας και ταυτόχρονα αναλαμβάνοντας δράσεις για την προώθηση ενός βιώσιμου μέλλοντος.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι τιμές του Δείκτη Ενεργειακής Έντασης του Ο.Κ.Α.Α. για τα έτη 2021-2023.

Δείκτης Ενεργειακής Έντασης (MJ/€)¹

2021	2022	2023
2,503447	2,132901	1,470214

¹ Δείκτης Ενεργειακής Έντασης 2021: 37.356.480,0 MJ / € 14.922.020,28 = 2,503447 MJ/€
Δείκτης Ενεργειακής Έντασης 2022: 35.689.240,8 MJ / € 16.732.726,08 = 2,132901 MJ/€
Δείκτης Ενεργειακής Έντασης 2023: 25.505.181,36 MJ / € 17.347.938,93 = 1,470214 MJ/€



4.2 Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

GRI 305-1, 305-2

Ο Ο.Κ.Α.Α. τηρεί λεπτομερείς καταγραφές των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ), επιβεβαιώνοντας την αφοσίωσή του στη βιώσιμη διαχείριση των φυσικών πόρων και τη διαφάνεια σε όλες τις λειτουργίες του. Μέσω αυτής της συστηματικής και προσεκτικής παρακολούθησης, θέτουμε μετρήσιμους στόχους μείωσης των εκπομπών, συμβάλλοντας ενεργά στην επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας και ενός βιώσιμου μέλλοντος για τις επόμενες γενιές και την κοινωνία στο σύνολό της.

Ακολουθώντας τις απαιτήσεις του άρθρου

20 του Εθνικού Κλιματικού Νόμου, ο Ο.Κ.Α.Α. δημοσιεύει ετήσια Αναφορά Ανθρακικού Αποτυπώματος από το 2021, παρακολουθώντας και αναφέροντας με ακρίβεια τις εκπομπές ΑτΘ που εντάσσονται στις Κατηγορίες/Scores 1 & 2. Αυτή η διαδικασία γίνεται σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του προτύπου ISO 14064-1:2018 και τις σχετικές οδηγίες του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Συγκεκριμένα, χρησιμοποιείται η προσέγγιση του οικονομικού ελέγχου ("financial control"), ενώ οι πηγές εκπομπών ΑτΘ για τις οποίες εντοπίζονται εκπομπές για το έτος 2023, περιλαμβάνουν τόσο τις άμεσες εκπομπές (Scope 1) όσο και τις έμμεσες που προέρχονται από εισαγόμενη ενέργεια (Scope 2), και παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα.

Κατηγορία εκπομπών	Πηγή εκπομπών	Πηγές εκπομπών ΑτΘ για το έτος 2023
Κατηγορία/Scope 1: Άμεσες εκπομπές ΑτΘ	1.1 Άμεσες εκπομπές από σταθερό εξοπλισμό	- Κατανάλωση φυσικού αερίου για τη θέρμανση κτιρίων - Κατανάλωση πετρελαίου για τη θέρμανση κτιρίων
	1.2 Άμεσες εκπομπές από κινητό εξοπλισμό	- Κατανάλωση βενζίνης σε επιβατικά οχήματα - Κατανάλωση βενζίνης σε μηχανήματα έργου - Κατανάλωση πετρελαίου κίνησης σε επιβατικά οχήματα - Κατανάλωση πετρελαίου κίνησης σε επαγγελματικά οχήματα - Κατανάλωση πετρελαίου κίνησης σε μηχανήματα έργου
	1.4 Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από απελευθέρωση ΑτΘ	- HFCs από εξοπλισμό - ψύξης / κλιματισμού σε κτιριακές εγκαταστάσεις - CO₂ από χρήση πυροσβεστήρα
Κατηγορία/Scope 2: Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ από εισαγόμενη ενέργεια	2.1 Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια (location based)	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε εγκαταστάσεις της Εταιρείας (κτίρια γραφείων, καταστήματα εξυπηρέτησης)

Για την εκτίμηση των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) της εταιρείας για το έτος 2023, χρησιμοποιούνται συντελεστές που προέρχονται από αξιόπιστες πηγές, όπως διεθνείς οργανισμούς, εθνικές εκθέσεις και τη νομοθεσία. Αυτοί οι συντελεστές παρέχονται ετησίως από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ) στο πλαίσιο των κατευθυντήριων οδηγιών εφαρμογής του Εθνικού Κλιματικού Νόμου. Επιπλέον, για τη διαδικασία υπολογισμού των ισοδύναμων εκπομπών CO₂ (t CO₂ eq), αξιοποιούνται οι δείκτες Δυναμικού Υπερθέρμανσης του Πλανήτη (Global Warming Potential - GWP), με χρονικό ορίζοντα τα 100 χρόνια, οι οποίοι προέρχονται από την ισχύουσα έκθεση της IPCC και τις επίσημες κατευθυντήριες οδηγίες του ΥΠΕΝ.

Σύμφωνα με τα στοιχεία για το έτος αναφοράς, οι συνολικές εκπομπές ΑτΘ του Ο.Κ.Α.Α. ανέρχονται σε περίπου 4.135,78 t CO₂ eq. Από αυτές, οι περίπου 1.104,36 t CO₂ eq (ή 26,70% του συνολικού ποσού) προέρχονται από εκπομπές της Κατηγορίας 1 (Scope 1), ενώ οι υπόλοιπες 3.031,42 t CO₂ eq (ή 73,30% του συνόλου) σχετίζονται με εκπομπές της Κατηγορίας 2 (Scope 2). Σημειώνεται ότι, οι εκπομπές της Κατηγορίας 2 (Scope 2) αφορούν στον υπολογισμό εκπομπών με τη μέθοδο location-based, όπως ορίζεται στο ISO 14064-1:2018 και στο GHG Protocol και τα συνοδευτικά επεξηγηματικά του Έντυπα.

Τα προαναφερθέντα δεδομένα αποδεικνύουν τη σημαντική πρόοδο της εταιρείας στη μείωση των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου μεταξύ 2022 και 2023, με τις συνολικές εκπομπές ΑτΘ για το 2023 να αντικατοπτρίζουν μια εντυπωσιακή μείωση περίπου 35,54% σε σχέση με τις αντίστοιχες εκπομπές για το 2022, οι οποίες ανήλθαν σε περίπου 6.424,09 t CO₂ eq. Αυτή η επίδοση υπογραμμίζει με τον καλύτερο τρόπο τη δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Στον ακόλουθο συγκεντρωτικό πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά οι εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου της εταιρείας για το 2023, κατανεμημένες ανά Κατηγορία (Scope) και πηγή εκπομπής.

Πηγές Εκπομπών - ΟΚΑΑ	TOTAL (t CO ₂ eq)	CO ₂	CH ₄ (t CO ₂ eq)	N ₂ O (t CO ₂ eq)	HFCs (t CO ₂ eq)	SF6 (t CO ₂ eq)
	GWP	1	28	265	3010	23500
Scope 1: Άμεσες εκπομπές	1.104,36					
Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	130,69	130,30	0,14	0,25	0,00	0,00
Θέρμανση κτηρίων						
Καύση πετρελαίου θέρμανσης		111,73	0,00	0,00	0,00	0,00
Καύση φυσικού αερίου		18,57	0,00	0,00	0,00	0,00
Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	120,22	109,66	0,45	10,11	0,00	0,00
Καύση καυσίμων σε οχήματα που ελέγχονται από την εταιρεία						
Καύση diesel σε επιβατικά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)		0,87	0,00	0,00	0,00	0,00
Καύση diesel σε επαγγελματικά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)-heavy Duty		15,81	0,00	0,01	0,00	0,00
Καύση diesel σε μηχανήματα έργου-εξοπλισμού (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)		81,30	0,00	0,03	0,00	0,00
Καύση βενζίνης σε επιβατικά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)		7,53	0,00	0,00	0,00	0,00
Καύση βενζίνης σε μηχανήματα έργου-εξοπλισμού (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)		4,15	0,01	0,00	0,00	0,00
Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	853,45	0,00	0,00	0,00	853,45	0,00
HFCs από εξοπλισμό ψύξης/κλιματισμού σε κτηριακές εγκαταστάσεις		0,00	0,00	0,00	0,28	0,00
Scope 2: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	3.031,42					
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	3.031,42	3.026,16	1,07	4,19	0,00	0,00
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε εγκαταστάσεις της εταιρείας		3.026,16	0,04	0,02	0,00	0,00
Σύνολο		4.135,78				

Δείκτης Έντασης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου

GRI 305-4

Για την κατανόηση της περιβαλλοντικής επίδρασης της εταιρείας και την παρακολούθηση της προόδου μας προς την κατεύθυνση της μείωσης των εκπομπών, ο Ο.Κ.Α.Α. υπολογίζει τον Δείκτη Έντασης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου, ο οποίος απεικονίζει τη σχέση ανάμεσα στις εκπομπές ΑτΘ που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Ο.Κ.Α.Α. και τον συνολικό κύκλο εργασιών της εταιρείας. Στον ακόλουθο πίνακα αποτυπώνονται οι τιμές του Δείκτη Έντασης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου για τα έτη 2022 και 2023, χωρισμένες ανά πεδίο εκπομπών. Ως απόρροια της μείωσης των εκπομπών ΑτΘ της εταιρείας, για το 2023 παρατηρήθηκε σημαντική μείωση και του Δείκτη Έντασης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου, σε σχέση με το 2022, γεγονός που καταδεικνύει την επιτυχημένη εφαρμογή των στρατηγικών μείωσης των εκπομπών από τον Ο.Κ.Α.Α.

Δείκτης Έντασης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (t CO ₂ eq /€)	2022 ²	2023 ³
Εκπομπές Κατηγορίας/Scope 1	0,000088	0,000064
Εκπομπές Κατηγορίας/Scope 2	0,000296	0,000175



² Δείκτης Έντασης Εκπομπών ΑτΘ Κατηγορίας/Scope 1: $1.470,77 \text{ t CO}_2 \text{ eq} / \text{€ } 16.732.726,08 = 0,000088 \text{ t CO}_2 \text{ eq} / \text{€}$

Δείκτης Έντασης Εκπομπών ΑτΘ Κατηγορίας/Scope 2: $4.953,31 \text{ t CO}_2 \text{ eq} / \text{€ } 16.732.726,08 = 0,000296 \text{ t CO}_2 \text{ eq} / \text{€}$

³ Δείκτης Έντασης Εκπομπών ΑτΘ Κατηγορίας/Scope 1: $1.104,36 \text{ t CO}_2 \text{ eq} / \text{€ } 17.347.938,93 = 0,000064 \text{ t CO}_2 \text{ eq} / \text{€}$

Δείκτης Έντασης Εκπομπών ΑτΘ Κατηγορίας/Scope 2: $3.031,42 \text{ t CO}_2 \text{ eq} / \text{€ } 17.347.938,93 = 0,000175 \text{ t CO}_2 \text{ eq} / \text{€}$

5. Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση Απορριμμάτων

GRI 3-3, 303-5, 306-2, 306-3

Η κυκλική οικονομία δεν είναι απλώς μια τάση αλλά μια θεμελιώδης αξία για τον Ο.Κ.Α.Α., ο οποίος αναγνωρίζει τη σημασία της υπεύθυνης διαχείρισης απορριμμάτων ως κρίσιμο παράγοντα για τη διατήρηση των φυσικών πόρων και τη μείωση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης. Με τις συνεχείς προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο πλανήτης μας, ο Ο.Κ.Α.Α. έχει αναλάβει την πρωτοβουλία να μετατρέψει αυτές τις προκλήσεις σε ευκαιρίες ανάπτυξης και καινοτομίας. Μέσα από στρατηγικές πρωτοβουλίες, στοχεύει να επιτύχει ένα μέλλον όπου η ανακύκλωση και η υπεύθυνη διαχείριση απορριμμάτων θα είναι αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής του πρακτικής.

Ο Ο.Κ.Α.Α. έχει επιτύχει να ανακυκλώνει περισσότερο από το 80% των οργανικών απορριμμάτων του, υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή του για συνεχή βελτίωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος. Αυτή η εκπληκτική επίδοση δεν είναι απλώς ένα νούμερο, αλλά ένα σημάδι της συλλογικής προσπάθειας του οργανισμού και των συνεργατών του. Η πρόσφατη βράβευση του Ο.Κ.Α.Α. στα GREEN BRAND AWARDS 2023, στην κατηγορία Green Business / Industry Process, είναι η επιβεβαίωση των προσπαθειών μας για την εφαρμογή καινοτόμων προγραμμάτων διαχείρισης απορριμμάτων και ανακύκλωσης, ανταγωνιζόμενοι τις καλύτερες πρακτικές της αγοράς.



Στο πλαίσιο της δέσμευσής του να προστατεύσει τα θαλάσσια οικοσυστήματα, ο Ο.Κ.Α.Α. έχει συμμετάσχει σε ποικίλες δράσεις εντός του 2023, εστιάζοντας στους υποβρύχιους βυθούς των Ιχθυοσκαλών Πειραιά, Πάτρας και Θεσσαλονίκης. Σε συνεργασία με τον Αστικό Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό Εναλεία, αφαιρέσαμε χιλιάδες κιλά απορριμμάτων από τους βυθούς, συμπεριλαμβανομένων μη οργανικών υλικών, όπως δίκτυα και πλαστικά. Αυτή η πρωτοβουλία αναδεικνύει τη σημασία της συμμετοχής στην κοινότητα και την ενεργή δράση για την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος, διασφαλίζοντας ότι τα υλικά αυτά θα διαχειριστούν υπεύθυνα για να ενταχθούν στην κυκλική οικονομία.

Επιπλέον, η συμμετοχή του Ο.Κ.Α.Α. στο ερευνητικό πρόγραμμα ΒΙΟΑΞΙΟΠΟΙΩ, σε συνεργασία με το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το ΕΛΚΕΘΕ, αναδεικνύει τη δέσμευσή του για την αξιοποίηση των αλιευτικών υποπροϊόντων και οργανικών αποβλήτων. Το πρόγραμμα αυτό εξερευνά την παραγωγή βιομορίων υψηλής προστιθέμενης αξίας από οργανικά υπολείμματα, προάγοντας την κυκλική οικονομία και μειώνοντας τη σπατάλη. Παράλληλα, ο Ο.Κ.Α.Α. συνεργάζεται με το ΕΛΚΕΘΕ αλλά και άλλους φορείς (Μπενάκειο Φυτοπαθολογικό Ινστιτούτο, Ελληνικό Ινστιτούτο Παστέρ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και «Μητσάκος Ιχθυοκαλλιέργειες») στο πλαίσιο του ερευνητικού προγράμματος

«Insects4Aqua», το οποίο στοχεύει στην ανάπτυξη πρωτοκόλλων παραγωγής και αξιολόγησης των οργανικών υπολειμμάτων ως υποστρώματα για την ανάπτυξη προνυμφών εντόμων, με στόχο την ενσωμάτωσή τους στην ιχθυοτροφή. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο εξασφαλίζει μια ισορροπημένη διατροφή για την ανάπτυξη των ψαριών, αλλά και συνεισφέρει στη μείωση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης, προσφέροντας μια βιώσιμη λύση σε έναν τομέα που αντιμετωπίζει αυξανόμενες προκλήσεις σχετικά με την πρόσβαση σε πρώτες ύλες.

Τέλος, η συμμετοχή του Ο.Κ.Α.Α. στην 1η Έκθεση Κυκλικής Οικονομίας τον Ιούνιο του 2023, καθώς και οι δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης των εμπόρων, επιβεβαιώνουν τη στρατηγική μας με στόχο τη μείωση της υπερκατανάλωσης και την προώθηση της υπεύθυνης διαχείρισης απορριμμάτων. Η αντίληψη ότι «δεν υπάρχουν απορρίμματα, μόνο υλικά σε λάθος θέση» υπογραμμίζει την προοπτική της μετατροπής των απορριμμάτων σε πηγή εσόδων, ενισχύοντας τη βιώσιμη επιχειρηματική κουλτούρα.

Για το 2023, το συνολικό βάρος των οργανικών αποβλήτων από τις διεργασίες της εταιρείας ανήλθε σε 1.200,92 τόνους, ενώ το συνολικό βάρος των υπόλοιπων αποβλήτων ανήλθε σε 5.871,64 τόνους. Παράλληλα, στον Ο.Κ.Α.Α. καταναλώθηκαν 214.904,30 m³ (214,90 MI) νερού εντός του έτους αναφοράς.



6. Προώθηση Βιώσιμων Προϊόντων και Περιβαλλοντικά Υπεύθυνων Πρακτικών

GRI 3-3

Για τον Ο.Κ.Α.Α., η προώθηση βιώσιμων πρακτικών και προϊόντων στην ελληνική αγορά, εστιάζοντας στην αειφορία και την υπεύθυνη κατανάλωση, αποτελεί καθοριστικό πυλώνα της στρατηγικής του. Μέσω καινοτόμων προγραμμάτων εκπαίδευσης και συνεργασιών, συνδέουμε τους καταναλωτές με τις αξίες της υγιεινής διατροφής και της περιβαλλοντικής ευθύνης. Η προσέγγισή μας περιλαμβάνει πλήθος πρωτοβουλιών και δράσεων με σκοπό την ενίσχυση των πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης στην αλυσίδα εφοδιασμού τροφίμων.

Εντός του 2023, στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών δράσεων του Ο.Κ.Α.Α., εγκαινιάστηκε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα "Healthy Habits by Ο.Κ.Α.Α.", το οποίο υλοποιείται σε συνεργασία με το δίκτυο Open Farm και έχει ως στόχο την έμπνευση μιας νέας γενιάς διατροφικά και περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένων ατόμων. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα απευθύνεται και προσαρμόζεται σε μαθητές όλων των ηλικιών, τους οποίους ενημερώνει, ανάλογα με την ηλικία τους, για θέματα όπως οι σωστές διατροφικές συνήθειες, η μεσογειακή διατροφή και η σύνδεση της βιώσιμης διατροφής με το περιβάλλον.



Στο πλαίσιο αυτό, από τον Οκτώβριο έως και τον Δεκέμβριο 2023, όταν και υλοποιήθηκε το πρόγραμμα για πρώτη φορά, επισκέφθηκαν τις εγκαταστάσεις του Ο.Κ.Α.Α. 123 παιδιά όλων των ηλικιών. Οι μαθητές επισκέφθηκαν την Κεντρική Αγορά Αθηνών και συμμετείχαν σε διαδραστικές εμπειρίες, όπως αφηγήσεις παραμυθιών, εργαστήρια κηπουρικής, δημιουργικές δραστηριότητες και χειροτεχνίες, σεμινάρια και εργαστήρια γευσιγνωσίας και μαγειρικής. Όλες οι προαναφερθείσες δράσεις στοχεύουν στην προώθηση και κατανόηση της υγιεινής διατροφής, της ομαδικής εργασίας και της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης.

Ο Ο.Κ.Α.Α., ωστόσο, δεν περιορίζεται μόνο στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Η εξωστρέφεια του οργανισμού αποδεικνύεται μέσα από τη συμμετοχή του σε διεθνείς εκθέσεις, όπως η «Fruitlogistica 2023» και η 7η Έκθεση «FRESKON» στη Θεσσαλονίκη. Στην έκθεση «Fruitlogistica 2023», που πραγματοποιήθηκε στο Βερολίνο, είχαμε την ευκαιρία να προβάλλουμε τα ελληνικά φρούτα και λαχανικά, ενισχύοντας τις εμπορικές σχέσεις με διεθνείς επιχειρήσεις. Αυτή η έκθεση αποτελεί ένα από τα πιο σημαντικά γεγονότα στον τομέα του εμπορίου φρούτων και λαχανικών και η συμμετοχή μας προάγει την ελληνική βιώσιμη και ποιοτική παραγωγή στην παγκόσμια αγορά.

Επιπλέον, η συμμετοχή του Ο.Κ.Α.Α. στην Seafood Expo Global της Βαρκελώνης, την μεγαλύτερη έκθεση αλιευμάτων στον κόσμο, αποτελεί απόδειξη των ενεργών προσπάθειών μας για την προβολή των ελληνικών αλιευτικών προϊόντων, εστιάζοντας στη βιωσιμότητα και την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος.

Η δέσμευση του Ο.Κ.Α.Α. για βιωσιμότητα και περιβαλλοντική υπευθυνότητα ενισχύεται και από τις πρακτικές που εφαρμόζει στις εγκαταστάσεις του. Στο πλαίσιο αυτό, προωθούμε τη χρήση ηλεκτροκίνητων οχημάτων, συμβάλλοντας στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και στην κλιματική ουδετερότητα. Στις εγκαταστάσεις μας λειτουργεί Σταθμός Φόρτισης Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων, υποστηρίζοντας τη μετάβαση σε βιώσιμες μορφές μεταφοράς.

Συνεχίζουμε να προάγουμε την αειφορία και την υπεύθυνη κατανάλωση μέσω των εκπαιδευτικών μας προγραμμάτων και της συμμετοχής μας σε διεθνείς εκθέσεις. Με τις πρωτοβουλίες μας να συνδυάζουν την εκπαίδευση, τη δικτύωση και τη βιωσιμότητα, διαμορφώνουμε έναν θετικό αντίκτυπο στην ελληνική αγορά, ενισχύοντας τη σύνδεση των καταναλωτών με τα τοπικά, βιώσιμα προϊόντα και τις υπεύθυνες περιβαλλοντικές πρακτικές.



Κοινωνία

7. Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Πρακτικών Απασχόλησης

GRI 3-3, 2-7, 2-8, 405-1

Η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί έναν από τους θεμελιώδεις άξονες της λειτουργίας του Ο.Κ.Α.Α., καθώς οι εργαζόμενοί μας είναι η κινητήριος δύναμη πίσω από κάθε επιτυχία και πρόοδο της εταιρείας. Αναγνωρίζοντας ότι οι άνθρωποι είναι ο πυρήνας κάθε προσπάθειας βιώσιμης ανάπτυξης, ο Ο.Κ.Α.Α. δεσμεύεται να δημιουργεί ένα εργασιακό περιβάλλον που ενισχύει την ισότητα, την αμοιβαία εμπιστοσύνη και τον σεβασμό. Στόχος μας είναι να καλλιεργήσουμε ένα κλίμα που προάγει την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων, επενδύοντας διαρκώς στη συνεχή εκπαίδευσή τους και στη βελτίωση των δεξιοτήτων τους. Με αυτή την προσέγγιση, ο Ο.Κ.Α.Α. συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας, προωθώντας τις αρχές της κοινωνικής υπευθυνότητας, της ισότητας και της

ανάπτυξης του ανθρώπινου κεφαλαίου.

Το ανθρώπινο δυναμικό του Ο.Κ.Α.Α. για το 2023 αποτέλεσαν 67 μόνιμοι υπάλληλοι, όλοι σε μόνιμες θέσεις εργασίας, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη σταθερή δέσμευση της εταιρείας για την παροχή ασφαλών και σταθερών θέσεων εργασίας. Από το σύνολο των εργαζομένων, 51 είναι άνδρες (76,12%) και 16 γυναίκες (23,88%). Όλοι οι εργαζόμενοι απασχολούνται με πλήρη απασχόληση, τονίζοντας την προσήλωση του Ο.Κ.Α.Α. στην εξασφάλιση σταθερών και πλήρως υποστηριζόμενων θέσεων εργασίας. Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζονται δεδομένα σχετικά με την κατανομή των εργαζομένων ανά φύλο, περιοχή, ηλικιακή ομάδα και επίπεδο στην ιεραρχία της εταιρείας.



Οι πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό βασίζονται σε ενημερωμένα δεδομένα από το Τμήμα Διοικητικών Υπηρεσιών και Ανθρωπίνων Πόρων, διασφαλίζοντας την ακρίβεια των στοιχείων. Αξιοσημείωτο είναι ότι 5 γυναίκες (31,25%) κατέχουν διευθυντικές θέσεις, καταδεικνύοντας την πρόοδο που γίνεται για την προώθηση της έμφυλης ισότητας.

Επίσης, 1% των εργαζομένων είναι άτομα με αναπηρία, δείχνοντας τη δέσμευση της εταιρείας για την προώθηση της ένταξης και της υποστήριξης της διαφορετικότητας. Με το σύνολο των υπαλλήλων να εργάζονται σε μόνιμες και πλήρεις θέσεις, ο Ο.Κ.Α.Α. συνεχίζει να προάγει ένα εργασιακό περιβάλλον βασισμένο στην ισότητα και τη σταθερότητα.

Εκτός από τους μόνιμους υπαλλήλους, ο Ο.Κ.Α.Α. συνεργάζεται με εξωτερικές εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες όπως φύλαξη, καθαριότητα, συντήρηση και γενικά καθήκοντα. Επιπλέον, ο οργανισμός αξιοποιεί εξωτερικούς συνεργάτες με συμβάσεις προκαθορισμένου χρόνου, οι οποίοι αναλαμβάνουν συγκεκριμένα έργα, ενισχύοντας έτσι την ευελιξία και την εξειδίκευση των λειτουργιών του.

Περιοχή	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αθήνα	18	6	24
Πειραιάς	4	5	9
Θεσσαλονίκη	3	1	4
Καβάλα	4	0	4
Πάτρα	6	1	7
Αλεξανδρούπολη	4	1	5
Βόλος	1	0	1
Χαλκίδα	1	1	2
Χανιά	3	0	3
Χίος	3	0	3
Κάλυμνος	3	0	3
Πρέβεζα	2	0	2
Σύνολο	52	15	67

Περιοχή	Ηλικιακή Κατηγορία			Σύνολο
	< 30 ετών	30 - 50 ετών	> 50 ετών	
Ανώτερο Επίπεδο	0	4	19	23
Μεσαίο Επίπεδο	0	2	34	36
Εισαγωγικό Επίπεδο	0	1	7	8
Σύνολο	0	7	60	67

7.1 Προσλήψεις και Αποχωρήσεις Εργαζομένων

GRI 401-1

Για το έτος 2023, στον Ο.Κ.Α.Α. δεν πραγματοποιήθηκαν προσλήψεις νέων εργαζομένων, ενώ σημειώθηκαν 7 αποχωρήσεις μόνιμων εργαζομένων. Ειδικότερα, αποχώρησαν 7 άνδρες εργαζόμενοι, όλοι λόγω συνταξιοδότησης και όλοι στην ηλικιακή ομάδα άνω των 60 ετών.

7.2 Εκπαίδευση Εργαζομένων

GRI 404-1

Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για τον Ο.Κ.Α.Α., καθώς αναγνωρίζει ότι η ανάπτυξη δεξιοτήτων και γνώσεων είναι κρίσιμη για την επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων. Η εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του προσωπικού, προκειμένου να ενισχύσει την αποδοτικότητα και την καινοτομία στον οργανισμό. Με την υιοθέτηση προσαρμοσμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης, οι εργαζόμενοι αποκτούν τα απαραίτητα εφόδια για να ανταποκριθούν στις προκλήσεις του σύγχρονου επαγγελματικού περιβάλλοντος, διασφαλίζοντας παράλληλα την ασφάλεια και την υγεία τους.

Κατά τη διάρκεια του 2023, ο Ο.Κ.Α.Α. πραγματοποίησε εκπαιδευτικές δραστηριότητες τις οποίες παρακολούθησαν όλοι οι διοικητικοί και οικονομικοί υπάλληλοι της εταιρείας, ανεξαρτήτως φύλου.

Κάθε ένας από τους προαναφερθέντες υπαλλήλους συμμετείχε κατά μέσο όρο για 10 ώρες σε εκπαιδευτικές δράσεις οι οποίες κάλυψαν ποικιλία θεμάτων, όπως το Περιβάλλον, οι Προμήθειες, η Κανονιστική Συμμόρφωση και η Κυβερνοασφάλεια (μέσω της πλατφόρμας KnowBe4). Μέσω αυτών των εκπαιδεύσεων, οι εργαζόμενοι αποκτούν γνώσεις που τους επιτρέπουν να συμβάλλουν θετικά στη βελτίωση των διαδικασιών της εταιρείας. Αυτή η δέσμευση στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού υπογραμμίζει τη σημασία της συνεχούς εκπαίδευσης για την επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας και της συνολικής προόδου του Ο.Κ.Α.Α.

7.3 Αξιολόγηση Προσωπικού

Στον Ο.Κ.Α.Α., η αξιολόγηση των εργαζομένων κατέχει κεντρική θέση στη στρατηγική μας, καθώς αναγνωρίζουμε την σημασία της για τη δημιουργία ενός καλύτερου εργασιακού περιβάλλοντος. Με στόχο την ενίσχυση της αμοιβαίας αναγνώρισης και την υποστήριξη της επίτευξης των επαγγελματικών στόχων, η εταιρεία έχει καθορίσει συγκεκριμένες διαδικασίες και κριτήρια αξιολόγησης. Αυτές οι διαδικασίες εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο και πραγματοποιούνται τουλάχιστον μία φορά το χρόνο για κάθε υπάλληλο.

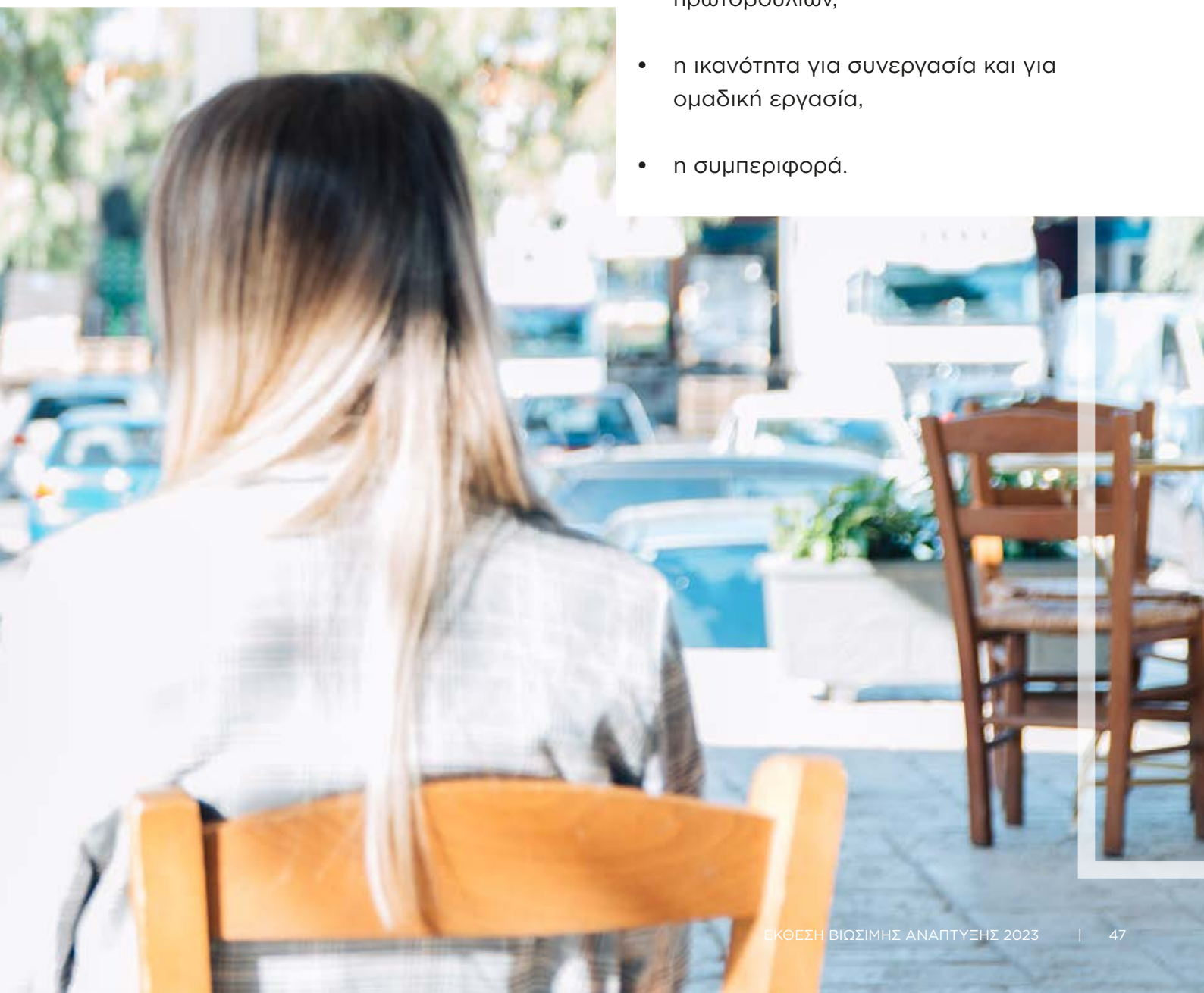


Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι που βρίσκονται σε δοκιμαστική περίοδο αξιολογούνται στο τέλος αυτής της φάσης, ενώ η Διοίκηση έχει το δικαίωμα να ζητήσει αξιολογήσεις σε οποιαδήποτε άλλη χρονική στιγμή, εφόσον κρίνει ότι αυτό είναι αναγκαίο. Κάθε υπάλληλος έχει δικαίωμα να ενημερώνεται για τα αποτελέσματα της αξιολόγησής του, διασφαλίζοντας έτσι τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη στη διαδικασία. Η συνεχής αξιολόγηση ενισχύει την απόδοση του προσωπικού και προάγει τη συνολική ανάπτυξη της εταιρείας.

Τα κριτήρια αξιολόγησης των εργαζομένων είναι σχεδιασμένα ώστε να αντανakλούν τις στρατηγικές και επιχειρηματικές

ανάγκες του Ο.Κ.Α.Α. Αυτά τα κριτήρια επιδιώκουν να διασφαλίσουν μια αντικειμενική και δίκαιη διαδικασία αξιολόγησης, ενισχύοντας παράλληλα την ατομική ανάπτυξη και την ομαδική συνεργασία. Ενδεικτικά, τα κριτήρια που ακολουθούν λαμβάνονται υπόψη για την αξιολόγηση του προσωπικού του Ο.Κ.Α.Α.:

- η γνώση του αντικειμένου,
- η επαγγελματική ευσυνειδησία και δραστηριότητα στην εταιρεία,
- η παραγωγικότητα,
- οι διοικητικές ικανότητες και η ανάληψη πρωτοβουλιών,
- η ικανότητα για συνεργασία και για ομαδική εργασία,
- η συμπεριφορά.





7.4 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

GRI 403-5

Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων, των εμπόρων και των πελατών παραμένουν κορυφαία προτεραιότητα για τον Ο.Κ.Α.Α. Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση έχει υλοποιήσει συντονισμένες ενέργειες, οι οποίες περιλαμβάνουν τη δημιουργία σταθμού προσωρινής στάθμευσης ασθενοφόρων του ΕΚΑΒ εντός της Κεντρικής Αγοράς Αθηνών (ΚΑΑ) στον Άγιο Ιωάννη Ρέντη. Αυτή η πρωτοβουλία παρέχει άμεση υποστήριξη και συμβάλλει στη βελτίωση του αισθήματος ασφάλειας για όλους τους χρήστες των εγκαταστάσεων.

Επιπλέον, ο Ο.Κ.Α.Α. έχει φροντίσει να προσφέρει όλες τις απαραίτητες διευκολύνσεις για την παραμονή των διασωστών του ΕΚΑΒ στην ΚΑΑ. Στο πλαίσιο της συνεργασίας με το ΕΚΑΒ, διοργανώνονται σεμινάρια εκπαίδευσης και ενημέρωσης για το προσωπικό και τους

συνεργάτες σχετικά με τις πρώτες βοήθειες και τη χρήση του απινιδωτή που διαθέτει η εταιρεία. Παράλληλα, ο οργανισμός υποστηρίζει οικονομικά τον Σύνδεσμο Εμπόρων Κεντρικής Λαχαναγοράς (ΣΕΚΛΑ) για τη λειτουργία ιατρείου εντός της ΚΑΑ, ενώ στην Ιχθυόσκαλα Πειραιά υπάρχει αναγνωρισμένο ιατρείο που λειτουργεί κατά τις νυχτερινές ώρες.

Η εκπαίδευση στον τομέα της πυρασφάλειας είναι επίσης σημαντική, με σεμινάρια να διεξάγονται από την πυροσβεστική υπηρεσία για τους υπαλλήλους του Οργανισμού. Αυτές οι ενέργειες καταδεικνύουν τη δέσμευση του Ο.Κ.Α.Α. για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας όλων των ατόμων που δραστηριοποιούνται στις εγκαταστάσεις του. Σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις, έχουν οριστεί Ιατρός Εργασίας και Τεχνικός Ασφαλείας σε όλα τα οργανικά σύνολα, ενώ ιατρεία λειτουργούν στην ΚΑΑ και στην Ιχθυόσκαλα Πειραιά κατά τις ώρες λειτουργίας των εγκαταστάσεων.



8. Ευαισθητοποίηση και Υποστήριξη της Κοινωνίας με Μείωση Σπατάλης Τροφίμων και Στήριξη Οικονομικά Ασθενέστερων

GRI 3-3

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της αλληλεγγύης προς τους συμπολίτες μας που βρίσκονται σε ανάγκη, στοχεύουμε στην υλοποίηση, σε σταθερή βάση, δράσεων υποστήριξης των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων στη χώρα μας. Μέσω μιας σειράς πρωτοβουλιών που συνδυάζουν την κοινωνική ευθύνη με την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων του, ο Ο.Κ.Α.Α. αποδεικνύει ότι η επιχειρηματική δραστηριότητα δεν περιορίζεται μόνο στην οικονομική ανάπτυξη, αλλά επεκτείνεται και στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής. Αυτή η δέσμευση για κοινωνική ευημερία αντικατοπτρίζεται στις δράσεις της εταιρείας, οι οποίες στοχεύουν στην υποστήριξη και την ανακούφιση των συμπολιτών μας σε περιόδους ανάγκης.

Σε αυτό το πλαίσιο, παραδόθηκαν την περίοδο των Χριστουγέννων και της Πρωτοχρονιάς 2023 στο Δήμο Νίκαιας - Αγ. Ιωάννη Ρέντη σημαντικές ποσότητες τροφίμων, περιλαμβάνοντας κρέατα, πουλερικά, φρούτα και λαχανικά, με στόχο να διασφαλιστεί ότι κανένα σπίτι δεν θα μείνει χωρίς τροφή κατά την εορταστική αυτή περίοδο. Τα τρόφιμα προήλθαν από τις επιχειρήσεις που λειτουργούν στις εγκαταστάσεις της Κεντρικής Λαχαναγοράς και της Αγοράς του Καταναλωτή, με τη συνολική ποσότητά τους να ξεπερνά τον 1,5 τόνο, αποδεικνύοντας τη δέσμευση του Ο.Κ.Α.Α. στη στήριξη των οικονομικά αδύναμων και ευάλωτων οικογενειών της περιοχής. Παράλληλα, στηρίζουμε ενεργά το έργο του οργανισμού "Χαμόγελο του Παιδιού" προσφέροντας φρούτα και λαχανικά για τα παιδιά που φιλοξενούνται στις δομές του. Επιπλέον, έχουμε διαθέσει ένα βιομηχανοστάσιο για τη φύλαξη και συντήρηση των τροφίμων, ενισχύοντας τις δυνατότητες του οργανισμού να εξυπηρετεί τις διατροφικές ανάγκες των παιδιών.

Η στήριξη προς τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες αποτυπώνεται και στην πρωτοβουλία της εταιρείας να βοηθήσει τους κατοίκους της Θεσσαλίας, μετά τις θεομηνίες «Daniel» και «Elias» που έπληξαν την περιοχή το φθινόπωρο του 2023. Συγκεκριμένα, ο Ο.Κ.Α.Α. παρέδωσε 24.000 λίτρα εμφιαλωμένου νερού στην τοπική δημοτική αρχή του Βόλου, για την κάλυψη των αναγκών των πλημμυροπαθών της πόλης. Αυτή η ενέργεια ενσωματώνει τη δέσμευση του Ο.Κ.Α.Α. για εταιρική κοινωνική ευθύνη, αποδεικνύοντας ότι η υποστήριξη προς τους συμπολίτες μας είναι θεμελιώδης αρχή του οργανισμού.

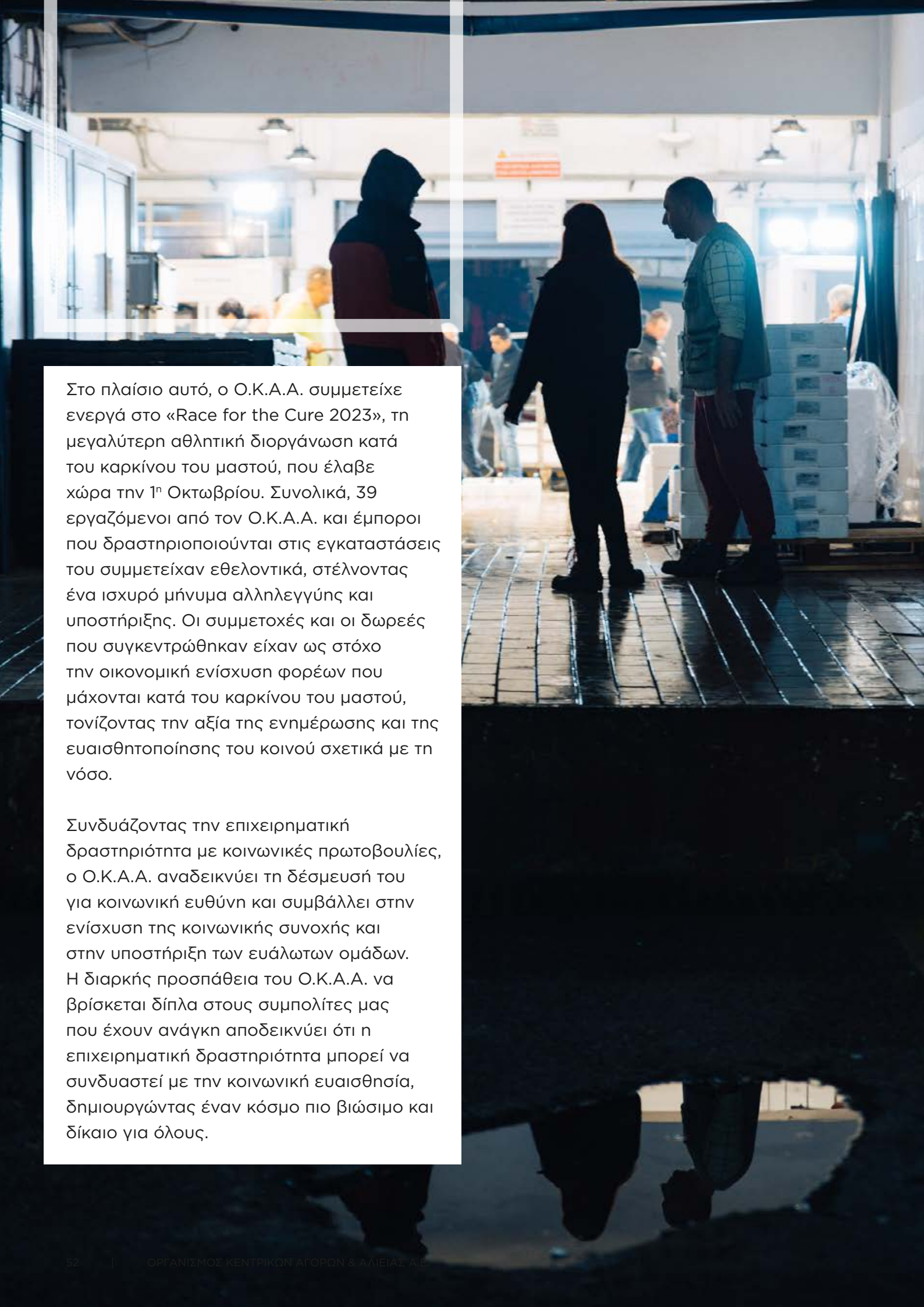




Η ευαισθητοποίηση του Ο.Κ.Α.Α. εκδηλώνεται και μέσω της Εθελοντικής Αιμοδοσίας που διοργανώνει τακτικά σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας (ΕΚΕΑ) και το ΓΝΑ «Αλεξάνδρα». Την 21η Ιουνίου 2023, πραγματοποιήθηκε η έβδομη κατά σειρά από το 2020 αιμοδοσία στις εγκαταστάσεις της Κεντρικής Αγοράς Αθηνών στον Αγ. Ιωάννη Ρέντη. Αυτή η πρωτοβουλία έχει καθιερωθεί ως θεσμός για τον Ο.Κ.Α.Α., αποδεικνύοντας τη συνεχή προσφορά του στην κοινωνία. Η συμμετοχή εργαζομένων, εμπόρων και δημοτών ενίσχυσε την επιτυχία αυτής της σημαντικής δράσης, υπογραμμίζοντας τη σημασία της αλληλεγγύης και της κοινωνικής ευθύνης.

Επιπλέον, συμμετέχουμε ενεργά σε προγράμματα φροντίδας των αδέσποτων ζώων, αναγνωρίζοντας τη σημασία της προστασίας τους. Στο πλαίσιο αυτού του προγράμματος, το 2023, ο Ο.Κ.Α.Α. χορήγησε 85 κιλά ζωοτροφών για να υποστηρίξει τη φροντίδα των αδέσποτων ζώων που φιλοξενούνται στις εγκαταστάσεις του Δήμου Νίκαιας - Αγ. Ιωάννη Ρέντη. Με αυτήν την πρωτοβουλία, συμβάλλουμε στην ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την υιοθέτηση αδέσποτων ζώων και την τήρηση της σχετικής νομοθεσίας, ενισχύοντας έτσι τη φροντίδα και την προστασία των ζώων που βρίσκονται σε ανάγκη.

Η υποστήριξη της κοινωνίας από τον Ο.Κ.Α.Α. δεν περιορίζεται μονάχα στις άμεσα πληττόμενες ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Μέσω της συμμετοχής μας σε πρωτοβουλίες που προάγουν την ευαισθητοποίηση για κρίσιμα θέματα, στοχεύουμε να συνεισφέρουμε και με έμμεσο τρόπο στην ευημερία της κοινωνίας.



Στο πλαίσιο αυτό, ο Ο.Κ.Α.Α. συμμετείχε ενεργά στο «Race for the Cure 2023», τη μεγαλύτερη αθλητική διοργάνωση κατά του καρκίνου του μαστού, που έλαβε χώρα την 1^η Οκτωβρίου. Συνολικά, 39 εργαζόμενοι από τον Ο.Κ.Α.Α. και έμποροι που δραστηριοποιούνται στις εγκαταστάσεις του συμμετείχαν εθελοντικά, στέλνοντας ένα ισχυρό μήνυμα αλληλεγγύης και υποστήριξης. Οι συμμετοχές και οι δωρεές που συγκεντρώθηκαν είχαν ως στόχο την οικονομική ενίσχυση φορέων που μάχονται κατά του καρκίνου του μαστού, τονίζοντας την αξία της ενημέρωσης και της ευαισθητοποίησης του κοινού σχετικά με τη νόσο.

Συνδυάζοντας την επιχειρηματική δραστηριότητα με κοινωνικές πρωτοβουλίες, ο Ο.Κ.Α.Α. αναδεικνύει τη δέσμευσή του για κοινωνική ευθύνη και συμβάλλει στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και στην υποστήριξη των ευάλωτων ομάδων. Η διαρκής προσπάθεια του Ο.Κ.Α.Α. να βρίσκεται δίπλα στους συμπολίτες μας που έχουν ανάγκη αποδεικνύει ότι η επιχειρηματική δραστηριότητα μπορεί να συνδυαστεί με την κοινωνική ευαισθησία, δημιουργώντας έναν κόσμο πιο βιώσιμο και δίκαιο για όλους.

9. Διασφάλιση της Ποιότητας και της Ασφάλειας των Προϊόντων

GRI 3-3

Η διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων αποτελεί θεμέλιο λίθο της στρατηγικής του Ο.Κ.Α.Α. για τη βιώσιμη ανάπτυξη και την υπεύθυνη κατανάλωση. Στόχος μας είναι η παροχή προϊόντων που πληρούν τις υψηλότερες προδιαγραφές, εξασφαλίζοντας παράλληλα την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και την ικανοποίηση των αναγκών τους. Η σημασία της ποιότητας δεν περιορίζεται μόνο στην εξασφάλιση της ασφάλειας των τροφίμων, αλλά επεκτείνεται στη δημιουργία μιας ισχυρής αλυσίδας εφοδιασμού που ενσωματώνει τις καλύτερες πρακτικές και διεθνείς προδιαγραφές.

Για τον Ο.Κ.Α.Α., η εφαρμογή διεθνών προτύπων ποιότητας, όπως το ISO 9001:2015 και το ΕΛΟΤ 1429:2008, διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες μας πληρούν τις απαιτήσεις των σύγχρονων αγορών. Μέσω της τήρησης αυτών των προτύπων, έχουμε αναπτύξει ένα συστηματικό και οργανωμένο πλαίσιο που επιτρέπει την αποτελεσματική παρακολούθηση όλων των φάσεων της παραγωγής και της διανομής. Αυτή η προσέγγιση ενισχύει την ικανότητά μας να παρέχουμε προϊόντα υψηλής ποιότητας, μειώνοντας παράλληλα τους κινδύνους που σχετίζονται με την ασφάλεια των τροφίμων.



Στις Ιχθυόσκαλες που διαχειρίζεται ο Ο.Κ.Α.Α., εφαρμόζεται το πρότυπο HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), το οποίο είναι καθοριστικό για την ανίχνευση και την πρόληψη κινδύνων που σχετίζονται με την αλιεία και την επεξεργασία των αλιευμάτων. Μέσω αυτής της προσέγγισης, διασφαλίζουμε ότι οι διαδικασίες παρακολούθησης και ελέγχου είναι συνεχείς και αποτελεσματικές, ώστε να παραδίδονται στους καταναλωτές προϊόντα που πληρούν τις υψηλότερες προδιαγραφές ασφάλειας.

Η επιτυχία μας στη διασφάλιση ποιότητας οφείλεται επίσης στη στενή συνεργασία που απαιτούμε από τους μισθωτές μας να αναπτύξουν με τους προμηθευτές τους. Η επιλογή αυτών γίνεται με προσοχή και αυστηρά κριτήρια, διασφαλίζοντας ότι οι συμμορφώνονται με τις αντίστοιχες απαιτήσεις ποιότητας. Αυτή η διαδικασία επιλογής ενισχύει τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα σε κάθε στάδιο της αλυσίδας εφοδιασμού, προάγοντας την εμπιστοσύνη και τη συνεργασία μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Αξιοποιώντας προηγμένες τεχνολογίες και καινοτόμες πρακτικές, ο Ο.Κ.Α.Α. επενδύει συνεχώς στη βελτίωση των διαδικασιών μας. Η ενσωμάτωσή τους στην παραγωγική διαδικασία επιτρέπει την καλύτερη παρακολούθηση και ανάλυση των δεδομένων που αφορούν την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων. Με αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να αντιδρούμε άμεσα σε οποιαδήποτε προβλήματα προκύπτουν και να ενισχύουμε συνεχώς την ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων.

Επιπλέον, διοργανώνουμε σεμινάρια και εκπαιδευτικά προγράμματα για τους εργαζομένους μας, προκειμένου να

διασφαλίσουμε ότι όλοι είναι ενημερωμένοι σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις στους τομείς της ασφάλειας των τροφίμων και της ποιότητας. Αυτή η συνεχής εκπαίδευση ενισχύει την ικανότητά μας να παρακολουθούμε τις βέλτιστες πρακτικές και να προσαρμόζουμε τις διαδικασίες μας στις ανάγκες της αγοράς.

Η προσήλωση του Ο.Κ.Α.Α. στην ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων είναι απόλυτα ευθυγραμμισμένη με τις αξίες μας και την αποστολή μας για υπεύνητη και βιώσιμη ανάπτυξη. Μέσω της συνεχούς βελτίωσης και της τήρησης αυστηρών προτύπων, εργαζόμαστε ακούραστα για να διασφαλίσουμε ότι οι καταναλωτές μπορούν να εμπιστεύονται τα προϊόντα μας, γνωρίζοντας ότι προέρχονται από μία αλυσίδα εφοδιασμού που σέβεται τις αρχές της ποιότητας και της ασφάλειας.



Εταιρική Διακυβέρνηση

10. Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης



Η εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της λειτουργίας του Ο.Κ.Α.Α., διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητες της εταιρείας διέπονται από τις αρχές της διαφάνειας, της ακεραιότητας, της λογοδοσίας και της συμμόρφωσης με τα κριτήρια ESG. Μέσω ενός δομημένου και αποδοτικού μοντέλου διακυβέρνησης, ο Ο.Κ.Α.Α. επιδιώκει να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες όλων των ενδιαφερομένων μερών και να ενισχύει την εμπιστοσύνη τους, προωθώντας παράλληλα τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η εταιρεία έχει δημιουργήσει ένα περιβάλλον που προάγει την υπεύθυνη και αειφόρο επιχειρηματική δραστηριότητα, ενσωματώνοντας τις σύγχρονες απαιτήσεις της χρηστής διοίκησης.

Κατά τη διάρκεια του 2023, ο Ο.Κ.Α.Α. προώθησε περαιτέρω τη διαφάνεια στη διακυβέρνησή του, ενσωματώνοντας βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης όπως αυτές που περιλαμβάνονται στον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού

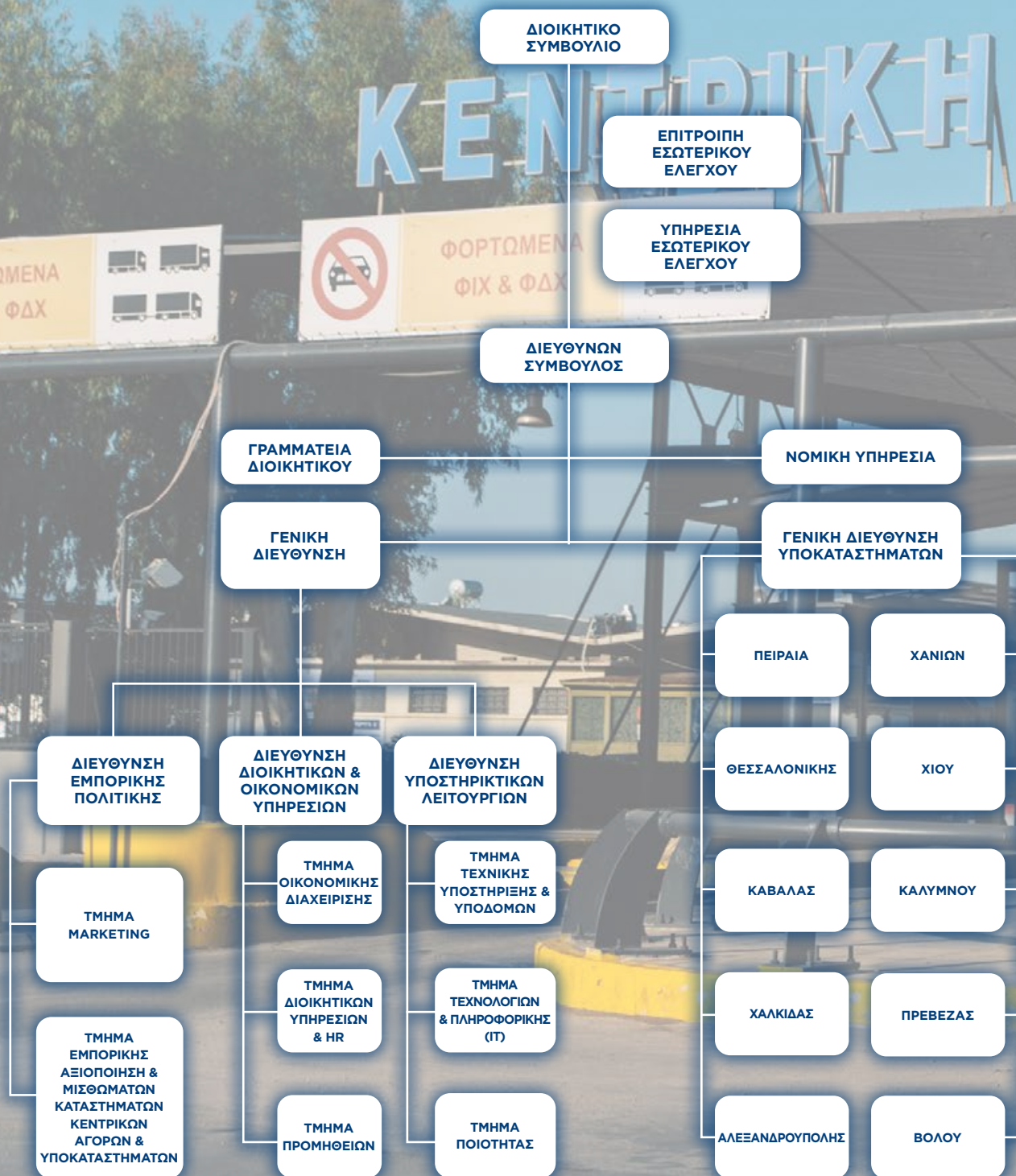
Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης και ευθυγραμμίζοντας τις λειτουργίες του με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την κλιματική ουδετερότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) και τα διάφορα όργανα διακυβέρνησης της εταιρείας λειτουργούν με στόχο να διασφαλίσουν την ορθή λήψη αποφάσεων και τη συνεχή εποπτεία των επιδόσεων της εταιρείας σε ζητήματα ESG.

Η δέσμευση της εταιρείας για συνεχή βελτίωση των πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης αντανακλάται σε όλες τις πτυχές της διοίκησής της, από την οργάνωση και δομή του Δ.Σ., έως την αποτελεσματική λειτουργία των επιτροπών που συντονίζουν τις κρίσιμες διαδικασίες εποπτείας. Μέσω αυτών των δομών, ο Ο.Κ.Α.Α. στοχεύει στη συνεχή ανάπτυξη και ενίσχυση της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητάς του, ενώ ενσωματώνει παράλληλα μηχανισμούς που διασφαλίζουν τη διαφάνεια και την υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση.

10.1 Οργανωτική Δομή

GRI 2-9

Με βάση τον Κανονισμό Οργάνωσης και Λειτουργίας και τον Κανονισμό Προσωπικού του Ο.Κ.Α.Α., ο οποίος δημοσιεύθηκε το 2014 στο Φ.Ε.Κ. 8449/τ. Α.Ε.-Ε.Π.Ε./14-8-2014, η δομή διακυβέρνησης της εταιρείας παρουσιάζεται στα παρακάτω διαγράμματα.





ΔΣ

Board of Directors

**Διευθύνων
Σύμβουλος**

CEO

Γενικοί Διευθυντές

General Managers

Διευθυντές

Managers

Τμηματάρχες

Head of Departments

10.2 Διοικητικό Συμβούλιο

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 405-1

Η διοίκηση του Ο.Κ.Α.Α. ασκείται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.), το οποίο καθορίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 3429/2005, όπως αυτός ισχύει, καθώς και τις ειδικές διατάξεις που αφορούν την Ο.Κ.Α.Α. Α.Ε. Το Δ.Σ. αποτελεί το ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας και αποτελείται από εννέα μέλη, των οποίων η επιλογή γίνεται από τον μέτοχο της εταιρείας. Αυτή η διαδικασία εξασφαλίζει την ύπαρξη κατάλληλων προσόντων και εμπειρίας στα μέλη του Δ.Σ., γεγονός που είναι κρίσιμο για την καθοδήγηση της εταιρείας προς την εκπλήρωση των στρατηγικών της στόχων.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας, ο οποίος είναι το ανώτατο εκτελεστικό όργανο, ορίζεται από τους Υπουργούς Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Ανάπτυξης, και Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων. Ο Διευθύνων Σύμβουλος συμμετέχει στις συνεδριάσεις του Δ.Σ. με δικαίωμα ψήφου και έχει κρίσιμο ρόλο στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Ειδικότερα, εισηγείται τα θέματα που πρόκειται να συζητηθούν, διευθύνει και συντονίζει τις δραστηριότητες της εταιρείας, ενώ προΐσταται των υπηρεσιών της και ασκεί πειθαρχικό έλεγχο στο προσωπικό σύμφωνα με τον Κανονισμό Οργάνωσης και Λειτουργίας της εταιρείας.

Σημαντική είναι η διάκριση που υπάρχει στην εταιρεία μεταξύ του Προέδρου του Δ.Σ. και του Διευθύνοντος Συμβούλου, καθώς οι δύο θέσεις καλύπτονται από διαφορετικά άτομα. Αυτή η διαφοροποίηση ενισχύει τη λειτουργία του Ο.Κ.Α.Α., καθώς εξασφαλίζει ότι οι στρατηγικές και οι επιχειρησιακές αποφάσεις ληφθούν ανεξάρτητα και με την κατάλληλη προσοχή. Η συνεργασία μεταξύ του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Δ.Σ. είναι θεμελιώδης για τη σταθερότητα και την επιτυχία του οργανισμού, δεδομένου ότι οι δύο αυτές θέσεις αλληλοσυμπληρώνονται για την επίτευξη κοινών στόχων.

Η αποδοτική λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου διασφαλίζεται μέσω τακτικών συνεδριάσεων, όπου εξετάζονται καίρια θέματα που αφορούν την κατεύθυνση της εταιρείας, τις επιδόσεις της και τις στρατηγικές προτεραιότητες. Η ενεργός συμμετοχή όλων των μελών του Δ.Σ. και η εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών διακυβέρνησης συμβάλλουν στην ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας, που είναι οι δύο βασικές αξίες που καθοδηγούν τις δραστηριότητες της εταιρείας.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας για το έτος 2023.





22

22

Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα	
Χρήστος Κρομμύδας	Πρόεδρος Δ.Σ.	<i>Μη Εκτελεστικό Μέλος</i>
Απόστολος Αποστολάκος	Διευθύνων Σύμβουλος	<i>Εκτελεστικό Μέλος</i>
Αθανάσιος Γιαννακόπουλος	Μέλος Δ.Σ., Μέλος Επιτροπής Ελέγχου	<i>Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος</i>
Στυλιανός Κανέλλος	Μέλος Δ.Σ., Μέλος Επιτροπής Ελέγχου	<i>Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος</i>
Πολύβιος Καπέτης	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εμπόρων Κρεάτων ΚΑΑ	<i>Μη Εκτελεστικό Μέλος</i>
Ελένη Λεώδη	Μέλος Δ.Σ.	<i>Μη Εκτελεστικό Μέλος</i>
Παναγιώτης Μιχελής	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εμπόρων Οπωροκηπευτικών ΚΑΑ	<i>Μη Εκτελεστικό Μέλος</i>
Δημήτριος Μπαρτζώκας	Μέλος Δ.Σ., Πρόεδρος Επιτροπής Ελέγχου	<i>Μη Εκτελεστικό Μέλος</i>
Νικόλαος Μπουμπουρής	Μέλος Δ.Σ., Εκπρόσωπος Εργαζομένων Ο.Κ.Α.Α. Α.Ε.	<i>Μη Εκτελεστικό Μέλος</i>

Φύλο	Σύνολο Μελών Δ.Σ.		Ηλικιακή Κατηγορία					
			Κάτω των 30 ετών		Μεταξύ 30 και 50 ετών		Άνω των 50 ετών	
Άνδρες	8	88,89%	-	-	3	33,33%	5	55,56%
Γυναίκες	1	11,11%	-	-	-	-	1	11,11%
Γενικό Σύνολο	9	100,00%	-	-	3	33,33%	6	66,67%

10.3 Όργανα Εταιρικής Διακυβέρνησης

GRI 2-9

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ο.Κ.Α.Α. υποστηρίζεται αποτελεσματικά από τρία κρίσιμα όργανα που διασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία και την καλή διακυβέρνηση της εταιρείας: την Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου, την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, και τη Γενική Διεύθυνση της εταιρείας. Αυτά τα όργανα συνεργάζονται στενά, παίζοντας καθοριστικό ρόλο στην προώθηση της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της λογοδοσίας σε όλα τα επίπεδα των λειτουργιών του Ο.Κ.Α.Α. Κάθε όργανο επιτελεί μοναδικές αρμοδιότητες και συμβάλλει στην ενίσχυση των διαδικασιών εταιρικής διακυβέρνησης, διασφαλίζοντας ότι οι στρατηγικές αποφάσεις λαμβάνονται με υπευθυνότητα και σεβασμό προς τις αρχές της βιωσιμότητας και της δημόσιας εμπιστοσύνης.

Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου

Η Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου έχει αναλάβει τη σημαντική αποστολή να επιβλέπει τη διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και να διασφαλίζει την αποδοτική λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, καθώς και την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που μπορεί να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ο.Κ.Α.Α. Η επιτροπή διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην αξιολόγηση των διαδικασιών και των ελέγχων που διενεργούνται, διασφαλίζοντας την ορθότητα των στοιχείων και τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς. Επιπλέον, είναι υπεύθυνη για την

παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου και την εξασφάλιση της συμμόρφωσης με τους υποχρεωτικούς ελέγχους των οικονομικών καταστάσεων.

Η Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου ενισχύει την εταιρική διαφάνεια και τη λογοδοσία, παρέχοντας πολύτιμη καθοδήγηση και υποστήριξη στο Διοικητικό Συμβούλιο. Μέσω αυτής της συστηματικής παρακολούθησης και της ανάλυσης των διαδικασιών, συμβάλλει καθοριστικά στην οικοδόμηση και διατήρηση της εμπιστοσύνης όλων των ενδιαφερομένων μερών, υπογραμμίζοντας τη δέσμευση του Ο.Κ.Α.Α. για τη διασφάλιση υψηλών ηθικών και επαγγελματικών προτύπων σε όλες τις δραστηριότητές του.

Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου του Ο.Κ.Α.Α. αποτελείται από έναν εσωτερικό ελεγκτή, ο οποίος διορίζεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων και έχει καθοριστικό ρόλο στην ενίσχυση των ελέγχων και της διαφάνειας της εταιρείας. Οι κύριες υποχρεώσεις του περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τις ακόλουθες.

- Ο εσωτερικός ελεγκτής ενημερώνει την Επιτροπή Ελέγχου σχετικά με την πρόοδο και τα αποτελέσματα των ελέγχων, και ετοιμάζει ειδικές εκθέσεις που αναδεικνύουν τις αδυναμίες του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, με ιδιαίτερη έμφαση στις διαδικασίες που σχετίζονται με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
- Είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση της εφαρμογής και της συμμόρφωσης με τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας



- της εταιρείας και με το καταστατικό της.
- Ο εσωτερικός ελεγκτής παρακολουθεί και αναφέρει στο Διοικητικό Συμβούλιο και στη Γενική Συνέλευση των μετόχων τυχόν περιπτώσεις σύγκρουσης ιδιωτικών συμφερόντων των μελών του Δ.Σ. με τα συμφέροντα της εταιρείας, καθώς και παραβάσεις του νόμου 3429/2005, που αφορά τις δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμούς.
 - Ασκει προληπτικό έλεγχο σε δαπάνες της εταιρείας, βάσει αιτήματος του Γενικού Διευθυντή, εξασφαλίζοντας ότι οι δαπάνες γίνονται σύμφωνα με τις διαδικασίες και τους κανονισμούς.
 - Υποβάλλει, τουλάχιστον μία φορά κάθε τρίμηνο, εγγράφως έκθεση στον Γενικό Διευθυντή και στη Γενική Συνέλευση των μετόχων σχετικά με τους ελέγχους που έχει διενεργήσει, παρέχοντας πληροφορίες για την κατάσταση των ελέγχων και την αποδοτικότητα των διαδικασιών.
 - Είναι υπεύθυνος για την παροχή πληροφοριών στην αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, σύμφωνα με το άρθρο 11 του νόμου 3429/2005, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη συμμόρφωση της εταιρείας με τις νομικές απαιτήσεις.
 - Ο εσωτερικός ελεγκτής φροντίζει για την οργάνωση και τη διεξαγωγή τακτικών και έκτακτων ελέγχων στις λειτουργίες και τις δραστηριότητες της εταιρείας, σύμφωνα με το επιχειρησιακό της σχέδιο, διασφαλίζοντας ότι όλες οι διαδικασίες είναι ορθά τεκμηριωμένες και συμμορφωμένες με τις ισχύουσες διατάξεις.
 - Υποδεικνύει στο Δ.Σ. την ανάγκη εναρμόνισης του καταστατικού του Ο.Κ.Α.Α. με τις διατάξεις των νόμων 2190/1920 και 3429/2005, προκειμένου να εξασφαλιστεί η πλήρης συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις που ισχύουν.

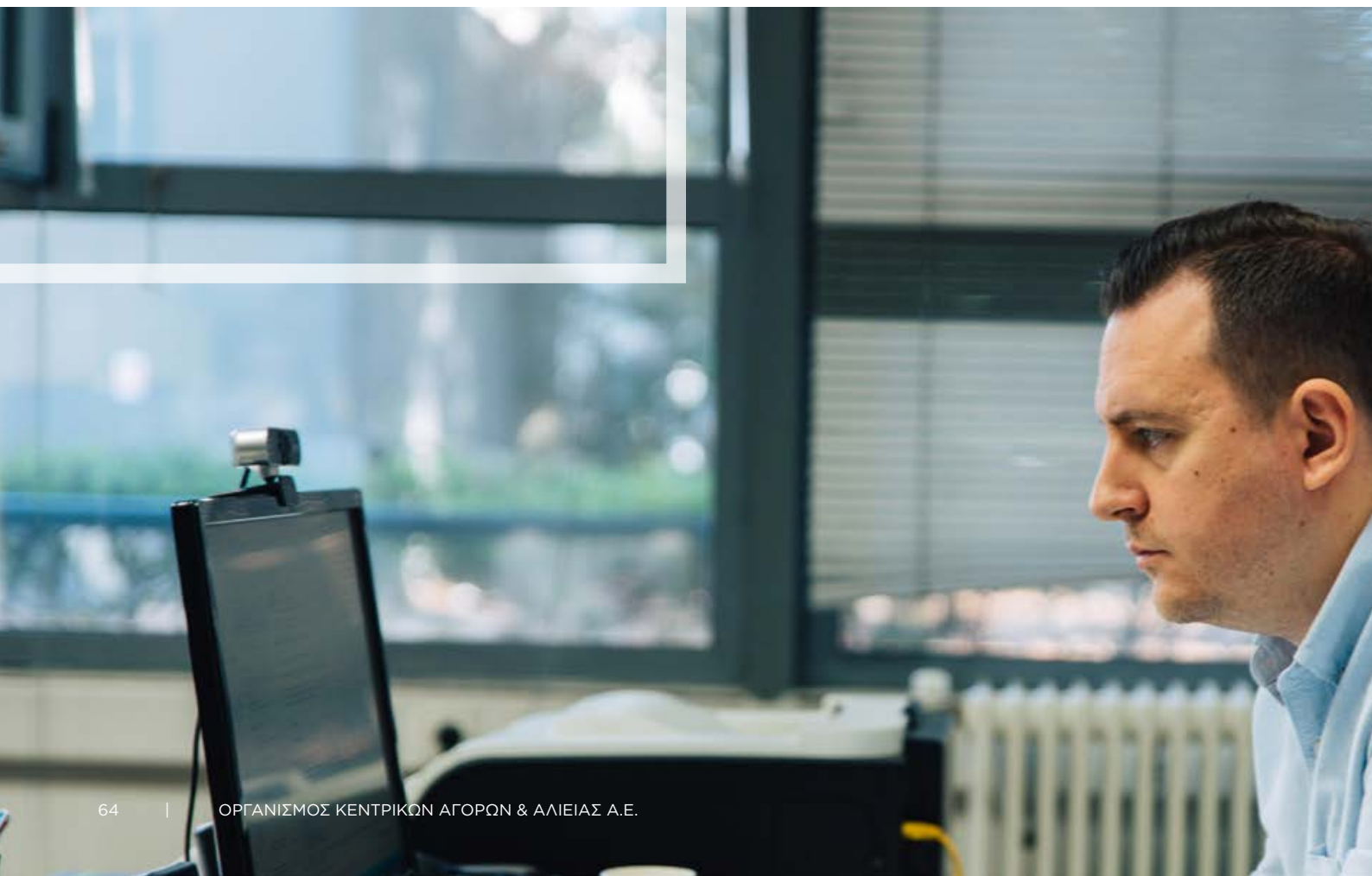
Γενική Διεύθυνση

Ο Γενικός Διευθυντής έχει την κρίσιμη ευθύνη του συνολικού συντονισμού των δραστηριοτήτων της εταιρείας, της ομαλής λειτουργίας του εσωτερικού περιβάλλοντος και της εφαρμογής αποτελεσματικών διοικητικών και παραγωγικών διαδικασιών. Οι κύριες ευθύνες του περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τα εξής:

- Ο Γενικός Διευθυντής είναι υπεύθυνος για το σχεδιασμό, τον έλεγχο και την εφαρμογή της οργανωτικής δομής και των διαδικασιών της εταιρείας, με στόχο την επίτευξη στρατηγικών στόχων. Αυτό γίνεται μέσω της βέλτιστης αξιοποίησης των ανθρώπινων και χρηματικών πόρων της εταιρείας, διασφαλίζοντας την αποδοτικότητα σε όλες τις λειτουργίες.
- Είναι υπεύθυνος να εξασφαλίζει ότι οι Διευθύνσεις και τα υποκαταστήματα της εταιρείας στελεχώνονται με τον απαιτούμενο αριθμό προσωπικού,

το οποίο διαθέτει τις απαραίτητες δεξιότητες και ικανότητες. Αυτό έχει ως στόχο την εκτέλεση των καθηκόντων με τη μέγιστη αποτελεσματικότητα και υπευθυνότητα.

- Ο Γενικός Διευθυντής φροντίζει για τον αποτελεσματικό συντονισμό όλων των δραστηριοτήτων που εκτελούνται από τις διαφορετικές Διευθύνσεις, καθώς και για την προώθηση συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ των Διευθύνσεων. Αυτό συμβάλλει στη δημιουργία ενός κλίματος συνεργασίας που προάγει την αποτελεσματική λειτουργία της εταιρείας.
- Είναι υπεύθυνος για την παροχή έγκυρης και έγκαιρης πληροφόρησης προς τη Διοίκηση της εταιρείας, μέσω της σύνταξης τακτικών εκθέσεων αναφοράς που περιλαμβάνουν σημαντικές πληροφορίες και αναλύσεις σχετικά με την απόδοση και τις δραστηριότητες της εταιρείας.



Λοιπά Όργανα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η οργανωτική δομή του Ο.Κ.Α.Α. περιλαμβάνει, εκτός από τα προαναφερθέντα, και άλλες σημαντικές οργανικές μονάδες που έχουν αναλάβει διακριτές αρμοδιότητες και συγκεκριμένες δραστηριότητες. Ειδικότερα:

- *Νομική Υπηρεσία:* Αυτή η υπηρεσία διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο, παρέχοντας νομική υποστήριξη σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας. Η Νομική Υπηρεσία έχει την ευθύνη να προσφέρει νομικές συμβουλές, να υποστηρίξει την εταιρεία στην κατάρτιση αναγκαίων εγγράφων και να εκπροσωπεί τον Ο.Κ.Α.Α. σε δικαστικές διαδικασίες και ενώπιον αρχών για νομικά ζητήματα. Η συνεισφορά της διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους νόμους και την προστασία των συμφερόντων της εταιρείας.
- *Γραμματεία Διοικητικού Συμβουλίου:* Η Γραμματεία παρέχει απαραίτητη γραμματειακή υποστήριξη στο Διοικητικό Συμβούλιο, καθώς και στον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο. Ειδικότερα, είναι υπεύθυνη για την καταγραφή και τη διαχείριση των πρακτικών των συνεδριάσεων, εξασφαλίζοντας τη σωστή επικοινωνία μεταξύ των ανωτέρων στελεχών και των άλλων μελών της διοίκησης.
- *Γενική Διεύθυνση Υποκαταστημάτων:* Ο συντονισμός των ιχθυοσκαλών και η εφαρμογή διοικητικών διαδικασιών σε αυτά ανήκει στον Γενικό Διευθυντή Υποκαταστημάτων. Η συγκεκριμένη διεύθυνση έχει ως καθήκον να επιβλέπει την ορθή λειτουργία και τις επιδόσεις των υποκαταστημάτων, να παρακολουθεί τα αποτελέσματά τους και να αναπτύσσει στρατηγικά σχέδια που ανταγωνίζονται τις ανάγκες των υποκαταστημάτων, καθώς και να εκπροσωπεί την εταιρεία ενώπιον δημόσιων αρχών για θέματα που άπτονται των δραστηριοτήτων τους.
- *Λοιπές Επιτροπές:* Για την αντιμετώπιση πολύπλοκων θεμάτων που προκύπτουν στο πλαίσιο της λειτουργίας του Ο.Κ.Α.Α., μπορεί να ιδρύονται Επιτροπές. Αυτές οι Επιτροπές μπορούν να περιλαμβάνουν μέλη του Δ.Σ., εν ενεργεία υπαλλήλους και εξωτερικούς συνεργάτες, κατόπιν απόφασης του Διευθύνοντος Συμβούλου, προκειμένου να διασφαλιστεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση στη διαχείριση αυτών των υποθέσεων.
- *Εξωτερικοί Σύμβουλοι:* Όταν κρίνεται σκόπιμο, η εταιρεία μπορεί να προσφύγει σε εξωτερικούς συμβούλους και ειδικούς συνεργάτες που διαθέτουν ειδικές γνώσεις ή εμπειρία σε τεχνικά και επιστημονικά θέματα. Αυτή η πρακτική διασφαλίζει ότι οι στρατηγικές αποφάσεις βασίζονται σε έγκυρες πληροφορίες και σε υψηλή τεχνογνωσία.



11. Κανονιστική Συμμόρφωση

GRI 3-3, 2-23, 2-27

Η τήρηση των νομικών και κανονιστικών πλαισίων είναι ζωτικής σημασίας για την ομαλή λειτουργία του Ο.Κ.Α.Α., καθώς αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας για την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών και την προώθηση της υπευθυνότητας σε όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Η εταιρεία αναγνωρίζει την αναγκαιότητα συμμόρφωσης με όλους τους σχετικούς νόμους, διασφαλίζοντας έτσι ότι οι διαδικασίες και οι λειτουργίες της πληρούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές. Στο πλαίσιο αυτό, έχει αναπτύξει μια συνολική στρατηγική συμμόρφωσης, η οποία ενισχύει τη διαφάνεια και προάγει την υπευθυνότητα στην επίτευξη των στόχων της.

Σημαντικό κομμάτι αυτής της στρατηγικής είναι η τακτική Μελέτη Τρωτότητας, η οποία μας επιτρέπει να αναγνωρίζουμε και να διαχειριζόμαστε τους κινδύνους που συνδέονται με τις δραστηριότητές μας. Παράλληλα, διενεργούμε τακτικά αξιολόγηση των επιχειρησιακών κινδύνων (Risk Assessment), εξασφαλίζοντας ότι κάθε ενέργεια και απόφαση βασίζεται σε λεπτομερή ανάλυση κινδύνων και πιθανών επιπτώσεων.

Οι πολιτικές συμμόρφωσης που εφαρμόζει ο Ο.Κ.Α.Α. έχουν διαμορφωθεί σε συνεργασία με το Υπερταμείο και έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Στο πλαίσιο αυτό, η Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών περιέχει οδηγίες για τη διαχείριση των κινδύνων, ενώ έχουν εγκριθεί και οι πολιτικές αναφοράς, καθώς και η Πολιτική Κατά της Βίας και Παρενόχλησης στον Χώρο της Εργασίας, οι οποίες προασπίζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η χρήση ερωτηματολογίων ISO ενισχύει την αξιολόγηση της απόδοσής μας, καθώς και την ικανότητά μας να διατηρούμε υψηλά πρότυπα ποιότητας και συμμόρφωσης.

Επιπλέον, μέσω του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο Ο.Κ.Α.Α. έχει υιοθετήσει διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα καλής διακυβέρνησης, ενώ με τις έρευνες ικανοποίησης που διεξάγουμε εξασφαλίζουμε ότι η φωνή των πελατών και συνεργατών μας ακούγεται, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας. Ως αποτέλεσμα όλων αυτών των προσπαθειών, το 2023 δεν σημειώθηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με νομικές διατάξεις, ούτε επιβλήθηκαν πρόστιμα στην εταιρεία.



11.1 Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

GRI 2-23, 2-24

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς του Ο.Κ.Α.Α. διαδραματίζει ουσιαστικό ρόλο στην προώθηση της συμμόρφωσης και της υπευθυνότητας εντός της εταιρείας. Με σαφήνεια, αναδεικνύει τις θεμελιώδεις αξίες που διέπουν τη λειτουργία μας, όπως η ειλικρίνεια, η αντικειμενικότητα, η υπευθυνότητα και ο σεβασμός προς τον άνθρωπο. Επιπλέον, υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος και την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης. Οι αξίες αυτές είναι απαραίτητες για την οικοδόμηση ενός οργανωτικού πολιτισμού που θα μας επιτρέψει να επιδιώκουμε τους στόχους μας με υψηλά ηθικά πρότυπα.

Οι καθημερινές μας συνήθειες και πρακτικές, καθώς και η στάση μας απέναντι σε συνεργάτες, πελάτες και τις τοπικές κοινωνίες, έχουν άμεσες επιπτώσεις στην επιτυχία της εταιρείας. Ο Κώδικας περιλαμβάνει καθορισμένες θέσεις σχετικά με κρίσιμα ζητήματα, όπως οι συγκρούσεις συμφερόντων, τα περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας, καθώς και η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων. Με αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές, επιδιώκουμε να διασφαλίσουμε τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη όλων των ενδιαφερομένων μας, ενισχύοντας έτσι τη δέσμευσή μας για ηθική και υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά.



Σύγκρουση Συμφερόντων

GRI 2-15

Η εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της πρόληψης και της αποτελεσματικής διαχείρισης καταστάσεων που μπορεί να οδηγήσουν σε συγκρούσεις συμφερόντων. Για το λόγο αυτό, έχει εκπονήσει ειδική πολιτική για τα στελέχη της, η οποία καθορίζει σαφώς τους κανόνες και τις διαδικασίες για την αναγνώριση και την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών. Αυτή η πολιτική έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι όλα τα μέλη του προσωπικού είναι εξοικειωμένα με τις απαραίτητες διαδικασίες για την αποφυγή των συγκρούσεων συμφερόντων.

Κάθε εργαζόμενος του Ο.Κ.Α.Α. έχει την υποχρέωση να αποφεύγει κάθε μορφή σύγκρουσης συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένης της πιθανότητας εμφάνισης αυτής της κατάστασης, τόσο στις επαγγελματικές τους υποχρεώσεις όσο και στις προσωπικές τους δραστηριότητες εκτός εταιρείας. Η σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν τα προσωπικά συμφέροντα ή οι σχέσεις ενός στελέχους, εργαζόμενου ή συνεργάτη έρχονται σε αντίθεση με τα συμφέροντα του Ο.Κ.Α.Α. ή των θυγατρικών της, και ορίζεται ως οποιαδήποτε κατάσταση που ενδέχεται να επηρεάσει αθέμιτα την ικανότητα των εργαζομένων να δρουν προς το καλύτερο συμφέρον της εταιρείας με αντικειμενικό και αμερόληπτο τρόπο.

Είναι επιτακτική ανάγκη όλοι οι εργαζόμενοι να γνωρίζουν την πολιτική που ισχύει στον Ο.Κ.Α.Α. και να ενημερώνουν αμέσως εγγράφως τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης για τυχόν σημαντικά προσωπικά συμφέροντα που ενδέχεται να επηρεαστούν από συναλλαγές ή αποφάσεις της εταιρείας. Αυτό περιλαμβάνει, επίσης, την αναφορά οποιασδήποτε άλλης σύγκρουσης προσωπικών συμφερόντων που μπορεί να προκύψει κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Επιπλέον, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι οι προμήθειες διενεργούνται σύμφωνα με το ν. 4782/21, όπως ισχύει.

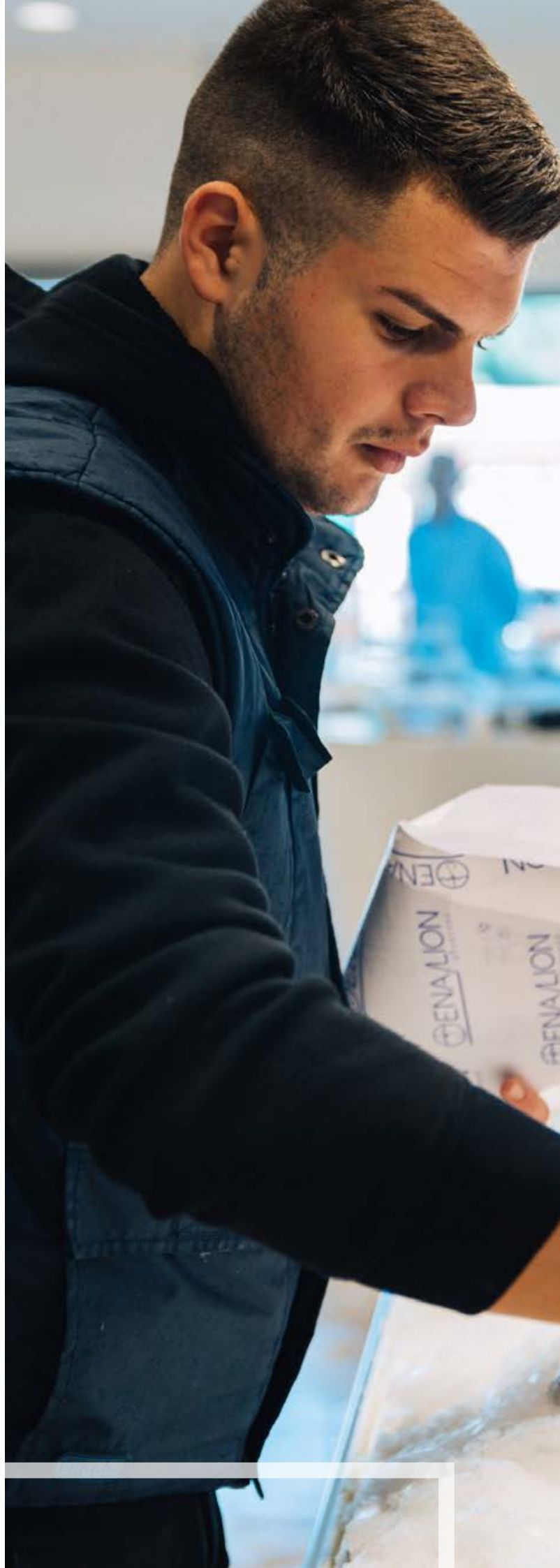
Τέλος, οποιοσδήποτε έχει ανησυχίες ή αμφιβολίες σχετικά με την ύπαρξη συγκρούσεων συμφερόντων οφείλει να επικοινωνεί άμεσα με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας για να συζητήσει τυχόν θέματα που μπορεί να προκύψουν. Αυτή η διαδικασία διασφαλίζει τη διαφάνεια και την ακεραιότητα στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Διαφθορά και Δωροδοκία

Η ακεραιότητα είναι μια από τις θεμελιώδεις αρχές που καθοδηγούν τον Ο.Κ.Α.Α. Κάθε εργαζόμενος υποχρεούται να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής και ακεραιότητας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, καθώς η οικονομική επιτυχία της εταιρείας και η φήμη της στον τομέα εξαρτώνται από τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την ενεργό αποδοχή μιας κουλτούρας που καταπολεμά κάθε είδους δυνητικά ανήθικες ή παράνομες ενέργειες.

Δεν υπάρχει ανοχή για πράξεις διαφθοράς ή συμπεριφορές που θα μπορούσαν να υπονομεύσουν την ακεραιότητα του Ο.Κ.Α.Α. Οι εργαζόμενοι έχουν την ευθύνη να τηρούν τον Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, αποτρέποντας οποιαδήποτε αθέμιτη ενέργεια που θα μπορούσε να βλάψει την εντιμότητα και τη λειτουργία της εταιρείας. Κάθε μορφή προσφοράς ή αποδοχής δώρων, ωφελημάτων ή υποσχέσεων ½ είτε άμεσα είτε έμμεσα ½ σε ή από δημόσιους ή ιδιωτικούς υπαλλήλους απαγορεύεται αυστηρά, ειδικά εάν αποσκοπεί στην εξασφάλιση πλεονεκτημάτων ή προνομιακής μεταχείρισης.

Στις περιπτώσεις που ανακύπτουν υποψίες για διαφθορά ή δωροδοκία, είναι καθήκον όλων να αναφέρουν τα περιστατικά στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη σημασία σε αυτές τις υποθέσεις, και οι παραβάτες διατρέχουν σοβαρό κίνδυνο νομικών συνεπειών, καθώς και δυνατότητα απώλειας της θέσης τους ή της συνεργασίας τους με τον Ο.Κ.Α.Α. Η δέσμευση όλων μας για ακεραιότητα και διαφάνεια είναι κρίσιμη για τη διατήρηση της αξιοπιστίας και της επιτυχίας της εταιρείας.





Απόρρητο και Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η πολιτική του Ο.Κ.Α.Α. στον τομέα της προστασίας προσωπικών δεδομένων βασίζεται σε αξίες όπως η διαφάνεια, η ευθύνη και ο σεβασμός προς τα δικαιώματα των ατόμων. Αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, όχι μόνο των εργαζομένων και των στελεχών μας, αλλά και των πληροφοριών που μας εμπιστεύονται τρίτοι. Για το λόγο αυτό, έχουμε υιοθετήσει σύγχρονα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που διασφαλίζουν την προστασία του απορρήτου, περιορίζοντας την πρόσβαση μόνο σε εξουσιοδοτημένα άτομα και προλαμβάνοντας τη μη εξουσιοδοτημένη ή ακατάλληλη χρήση των δεδομένων.

Η εταιρεία τηρεί αυστηρά όλες τις σχετικές ρυθμίσεις και οδηγίες που σχετίζονται με την προστασία και το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων. Στόχος μας είναι να προωθούμε τον σεβασμό και τη διαφύλαξη των δικαιωμάτων των ατόμων των οποίων τα δεδομένα συλλέγονται, επεξεργάζονται και χρησιμοποιούνται.

Πέραν αυτού, παρέχουμε λεπτομερείς οδηγίες μέσω της πολιτικής μας για την προστασία προσωπικών δεδομένων, προτρέποντας όλους τους ενδιαφερόμενους να την αναγνώσουν. Εάν υπάρξουν απορίες ή ανάγκες για διευκρινίσεις σχετικά με τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων, οι ενδιαφερόμενοι έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας.

11.2 Πολιτική Αναφορών

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26

Ο Ο.Κ.Α.Α. έχει θεσπίσει Πολιτική Αναφορών, η οποία αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή του για τη διατήρηση υψηλών προτύπων ηθικής και επαγγελματισμού σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων του. Η πολιτική αυτή προωθεί μια κουλτούρα μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε παράνομη ή ανήθικη δραστηριότητα που μπορεί να βλάψει τη φήμη και την αξιοπιστία της εταιρείας. Σκοπός είναι η δημιουργία ενός σαφούς πλαισίου που θα επιτρέπει την έγκαιρη αναγνώριση ανωμαλιών, παραλείψεων ή άλλων ποινικών ενεργειών στις επιχειρηματικές διαδικασίες, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν πώς να αναφέρουν ενδεχόμενες ανησυχίες.

Η Πολιτική Αναφορών προσδιορίζει σαφώς τις διαδικασίες και τις κατευθυντήριες αρχές που ακολουθεί ο Ο.Κ.Α.Α. για την αξιολόγηση και τη διαχείριση αναφορών σχετικά με ανωμαλίες, παραλείψεις ή ποινικές ενέργειες που προέρχονται από εργαζόμενους ή τρίτους. Επιπλέον, η πολιτική αυτή δεν περιορίζεται μόνο στους υπαλλήλους και τα στελέχη, αλλά επεκτείνεται και στους προμηθευτές, τους συνεργάτες και σε οποιονδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες στην εταιρεία. Η εταιρεία διατηρεί, επίσης, ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας με κοινωνικές ομάδες και ιδρύματα που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της, ενισχύοντας έτσι τη συνεργασία και τη διαφάνεια.

Αξιολογώντας τις αναφορές πιθανών αδικημάτων, ο Ο.Κ.Α.Α. εξασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και τη σοβαρότητα της διαδικασίας έρευνας, επιδιώκοντας να διαπιστώσει εάν υπάρχει οποιαδήποτε παραβίαση ή ανησυχία. Σε περιπτώσεις παραβάσεων, λαμβάνονται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες και επιβάλλονται οι κατάλληλες ποινές, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις συμβάσεις εργασίας.

Για την ευκολότερη υποβολή αναφορών, η εταιρεία προσφέρει ποικιλία TMκαναλιών επικοινωνίας, τα οποία είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή. Αυτά περιλαμβάνουν την πλατφόρμα αναφορών στην ιστοσελίδα του Υπερταμείου και την ηλεκτρονική διεύθυνση του Ο.Κ.Α.Α. Επιπλέον, οι αναφορές μπορούν να αποσταλούν ταχυδρομικώς ή να παραδοθούν είτε γραπτώς είτε προφορικά στην Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης, διευκολύνοντας έτσι τη διαδικασία αναφοράς.

Η Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει την ευθύνη να παραλαμβάνει τις αναφορές και να ενημερώνει την Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών. Αυτή η επιτροπή, η οποία αποτελείται από την Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης, τον Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου και τον Διευθυντή Ανθρωπίνων Πόρων, είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των αναφορών που υποβάλλονται, εφαρμόζοντας τις διαδικασίες που ορίζονται στη Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών και διασφαλίζοντας ότι η διαδικασία είναι αποτελεσματική και διαφανής.



12. Κυβερνοασφάλεια και Ψηφιακός Μετασχηματισμός

GRI 3-3, 418-1

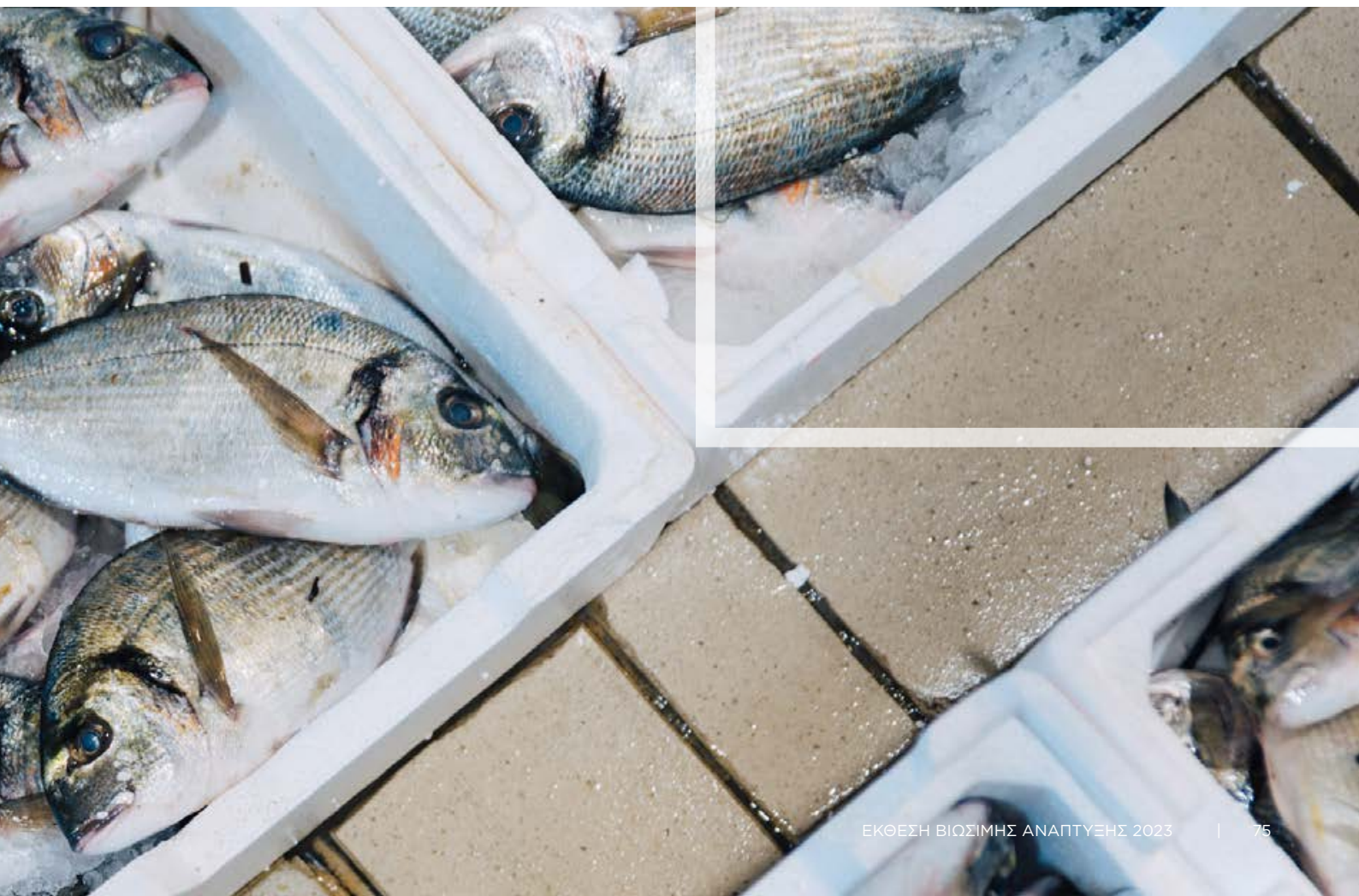
Ο Ο.Κ.Α.Α., ως πρωτοπόρος στον τομέα της διανομής φρέσκων και νωπών τροφίμων, έχει δεσμευτεί να αναπτύσσει καινοτόμες πρακτικές σε όλους τους τομείς της λειτουργίας του, με ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας και της ψηφιακής μεταμόρφωσης. Κατανοούμε ότι η προστασία των ψηφιακών μας συστημάτων είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της ασφάλειας των πληροφοριών που διαχειριζόμαστε. Για τον λόγο αυτό, επενδύουμε συνεχώς σε σύγχρονες τεχνολογίες και προηγμένα συστήματα για την προστασία των δεδομένων, των εφαρμογών και των επικοινωνιακών δικτύων μας, εξασφαλίζοντας ότι συμμορφωνόμαστε με τις ισχύουσες ρυθμίσεις, όπως ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR). Η δέσμευσή μας αυτή ενισχύεται με την επένδυση σε εκπαίδευση του προσωπικού, προκειμένου να αποτραπούν και να αντιμετωπιστούν πιθανές απειλές κυβερνοασφάλειας. Έτσι, διασφαλίζουμε τη συνεχή παροχή υπηρεσιών χωρίς κινδύνους που αφορούν την ασφάλεια των δεδομένων μας, καθώς και των πελατών μας, και διατηρούμε την απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων μας. Ως αποτέλεσμα αυτών των προσπαθειών, το 2023 δεν υπήρξαν καταγγελίες ή παράπονα σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων των πελατών.



Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας, αναγνωρίζουμε τις σύγχρονες απαιτήσεις και έχουμε θέσει ως βασικό στρατηγικό στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό της εταιρείας. Στην εποχή που διανύουμε, η ψηφιακή καινοτομία έχει καταστεί αναπόσπαστο κομμάτι της σύγχρονης επιχειρηματικής πρακτικής, και η εταιρεία μας επενδύει σε νέες τεχνολογίες που θα βελτιώσουν τις εσωτερικές διαδικασίες μας. Ένα σημαντικό έργο, του οποίου η λειτουργία αναμένεται, είναι το καινοτόμο πρόγραμμα TMε-Ιχθυόσκαλαί, το οποίο στοχεύει στην ηλεκτρονικοποίηση και αναβάθμιση των διαδικασιών των ιχθυοσκαλών.

Παράλληλα, η αναβάθμιση του ERP (Enterprise Resource Planning) μας θα επιτρέψει την εφαρμογή ενός σύγχρονου και ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης που θα υποστηρίζει την παρακολούθηση και εμπορία των αλιευμάτων στην ελληνική

αγορά μέσω των ιχθυοσκαλών. Μέσα από το έργο αυτό, θα πραγματοποιηθεί μια λεπτομερής μελέτη εφαρμογής που θα εξετάσει τη διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα και φορείς που συνεργάζονται με τις ιχθυόσκαλες. Στόχος είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή του σχετικού λογισμικού, καθώς και η προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού υποστήριξης. Επιπλέον, θα γίνει εκπαίδευση του προσωπικού στις νέες διαδικασίες λειτουργίας των ιχθυοσκαλών. Ένα άλλο αξιοσημείωτο βήμα είναι η ηλεκτρονική τιμολόγηση του τέλους Ιχθυοκιβωτίου σε όλες τις Ιχθυόσκαλες του Οργανισμού που υλοποιήθηκε εντός του 2023, ένα έργο που χρειάστηκε αναβάθμιση των ηλεκτρονικών συστημάτων και προμήθεια καινούργιων υπολογιστών. Επίσης, πραγματοποιήθηκε σύνδεση των λογιστηρίων των Ιχθυοσκαλών με τις πύλες μέσω οπτικών ινών, σημαντικό ρόλο στην ολοκλήρωση του έργου αποτέλεσε και η εκπαίδευση των χρηστών με το ERP.





Άλλες δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού που βρίσκονται σε εξέλιξη περιλαμβάνουν:

- Εκσυγχρονισμό ή/και νέα εγκατάσταση οπτικών ινών υψηλότερης ταχύτητας σε όλα τα οργανικά σύνολα, όπου το επιτρέπει η υποδομή του παρόχου.
- Αντικατάσταση των εκτυπωτών πυλών με νέους θερμικούς εκτυπωτές, προκειμένου να μειωθεί η κατανάλωση χαρτιού • οι νέοι εκτυπωτές έχουν ήδη εγκατασταθεί σε όλα τα οργανικά σύνολα.
- Ψηφιακή αναβάθμιση στην έκδοση παραστατικών πώλησης πάγου στις Ιχθυόσκαλες, επιτρέποντας στους αγοραστές να πληρώνουν κατά την έξοδο από την ιχθυόσκαλα μέσω ταμειακής μηχανής.

Επιπλέον, η υλοποίηση ψηφιακών αυτοματισμών και αναβαθμίσεων, όπως η παρακολούθηση κίνησης οχημάτων, η χρήση IoT αισθητήρων για τις συνθήκες που επικρατούν στα ψυγεία, καθώς και η εγκατάσταση έξυπνων καμερών, αποτελεί προτεραιότητα για την εταιρεία. Οι προγραμματισμένες αυτές αναβαθμίσεις θα βοηθήσουν στην αποδοτική λειτουργία και στη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η στρατηγική μας για τον ψηφιακό μετασχηματισμό είναι ενσωματωμένη σε μια ευρύτερη δέσμευση προς την καινοτομία και τη βιωσιμότητα. Επενδύουμε σε πρωτοποριακές τεχνολογίες και διαδικασίες που όχι μόνο ενισχύουν την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα, αλλά και προάγουν μια κουλτούρα διαφάνειας και εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας. Η προσέγγισή μας εστιάζει στην ανάπτυξη ισχυρών σχέσεων με την κοινότητα και την προώθηση ενός βιώσιμου μέλλοντος, συνδυάζοντας τις επιχειρηματικές μας αξίες με τις απαιτήσεις της κοινωνίας. Μέσω αυτής της στρατηγικής, στοχεύουμε να γίνουμε ηγέτες στον τομέα της διανομής τροφίμων, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι η ανάπτυξή μας συμβάλλει στην ευημερία της κοινωνίας και του περιβάλλοντος. Η δέσμευσή μας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την κυβερνοασφάλεια είναι κεντρική για τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και μας ενθαρρύνει να προχωρούμε με υπευθυνότητα και καινοτομία σε όλα τα επίπεδα.



Πίνακας Περιεχομένων Προτύπου GRI 2021

Δήλωση Χρήσης	Ο Οργανισμός Κεντρικών Αγορών και Αλιείας έχει δημοσιεύσει τις πληροφορίες που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον GRI πίνακα για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2023 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2023 με αναφορά στα πρότυπα GRI.
Πρότυπο GRI 1	GRI 1 Foundation 2021

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα της Έκθεσης/ Αναφορά	Σελίδα
GRI 2 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021 (GRI: Reference)			
Ο οργανισμός και πρακτικές αναφορών	2-1 Λεπτομέρειες του οργανισμού	Γενικά Στοιχεία και Ιστορική Αναδρομή	9
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	7
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	7
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	7
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	7
Δραστηριότητες και απασχολούμενοι	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	Δραστηριότητες	11
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Πρακτικών Απασχόλησης	43
	2-8 Υπάλληλοι που δεν είναι εργαζόμενοι	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Πρακτικών Απασχόλησης	43
Διακυβέρνηση	2-9 Δομή και σύσταση διακυβέρνησης	Οργανωτική Δομή	56
		Διοικητικό Συμβούλιο	58
		Όργανα Εταιρικής Διακυβέρνησης	62
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Διοικητικό Συμβούλιο	58
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Διοικητικό Συμβούλιο	58
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	2-15 Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Σύγκρουση Συμφερόντων	69

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα της Έκθεσης/ Αναφορά	Σελίδα
Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές	2-22 Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα από τη Διοίκηση	6
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Κανονιστική Συμμόρφωση	68
		Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς	66
		Πολιτική Αναφορών	72
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς Πολιτική Αναφορών	68
	2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Πολιτική Αναφορών	72
	2-26 Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	Πολιτική Αναφορών	72
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Κανονιστική Συμμόρφωση	66
Δέσμευση ενδιαφερομένων μερών	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Συμμετοχές και Συνεργασίες	16
	2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερομένων μερών	Στρατηγικές Σχέσεις με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	27

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα της Έκθεσης/ Αναφορά	Σελίδα
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
GRI 201 Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Γενικά Στοιχεία και Ιστορική Αναδρομή	9
GRI 203 Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες	Στρατηγική και Δράσεις Προώθησης Στρατηγικών Στόχων	14
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Γενικά Στοιχεία και Ιστορική Αναδρομή	9
Πρότυπα Ουσιαστικών Θεμάτων			
Ουσιαστικά Θέματα			
Διαχείριση Ενέργειας και Περιβαλλοντική Συμμόρφωση			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαχείριση Ενέργειας και Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	32
GRI 302 Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Κατανάλωση Ενέργειας	33
	302-3 Ενεργειακή απόδοση	Δείκτης Ενεργειακής Έντασης	34
GRI 305 Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	35
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	35
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Δείκτης Έντασης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου	38
Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση Απορριμμάτων			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση Απορριμμάτων	39
GRI 303 Νερό και λύματα 2018	303-5 Κατανάλωση νερού	Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση Απορριμμάτων	39
GRI 306 Απόβλητα 2020	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση Απορριμμάτων	39
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Κυκλική Οικονομία και Διαχείριση Απορριμμάτων	39
Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Πρακτικών Απασχόλησης			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Πρακτικών Απασχόλησης	43
GRI 401 Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και αποχωρήσεις	Προσλήψεις και Αποχωρήσεις Εργαζομένων	45

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα της Έκθεσης/ Αναφορά	Σελίδα
GRI 403 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	48
GRI 404 Κατάρτιση και εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	Εκπαίδευση Εργαζομένων	45
GRI 405 Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων 2016	405-1 Ποσοστά σύνθεσης των οργάνων διοίκησης ως προς το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Πρακτικών Απασχόλησης	43
		Διοικητικό Συμβούλιο	58
Κυβερνοασφάλεια και Ψηφιακός Μετασχηματισμός			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κανονιστική Συμμόρφωση	66
GRI 418 Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Κυβερνοασφάλεια και Ψηφιακός Μετασχηματισμός	74
Προώθηση Βιώσιμων Προϊόντων και Περιβαλλοντικά Υπεύθυνων Πρακτικών			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Προώθηση Βιώσιμων Προϊόντων και Περιβαλλοντικά Υπεύθυνων Πρακτικών	41
Ευαισθητοποίηση και Υποστήριξη της Κοινωνίας με Μείωση Σπατάλης Τροφίμων και Στήριξη Οικονομικά Ασθενέσθρων			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ευαισθητοποίηση και Υποστήριξη της Κοινωνίας με Μείωση Σπατάλης Τροφίμων και Στήριξη Οικονομικά Ασθενέσθρων	49
Διασφάλιση της Ποιότητας και της Ασφάλειας των Προϊόντων			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διασφάλιση της Ποιότητας και της Ασφάλειας των Προϊόντων	53
Κανονιστική Συμμόρφωση			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	29
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κανονιστική Συμμόρφωση	66



ΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟΥ



GROWTHFUND
ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟ